

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Аксенов Сергей Леонидович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.08.2023 09:15  
Идентификатор ключа:  
159e22ec4edaa8a694913d5c08c0b6671130587da9e1acf845343ffaf5ad101e

автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Региональный финансово-экономический институт»

Кафедра экономики и управления



Утверждаю  
Декан экономического факультета  
Ю.И. Петренко  
«29» мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

# «СОЗДАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ»

Направление подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика**  
Профиль **Информационный бизнес**  
Квалификация (степень) **Бакалавр**

Факультет **экономический**  
Заочная форма обучения



Курск 2020

Рецензенты:

Черников Е.И., кандидат экономических наук, ст. преподаватель  
кафедры экономики и управления;

Мордовин Аркадий Владленович, кандидат экономических наук,  
доцент кафедры экономики и управления

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным  
государственным образовательным стандартом высшего профессионального  
образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика,  
утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской  
Федерации от от 11 августа 2016 г. N 1002.

Рабочая программа предназначена для методического обеспечения  
дисциплины образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика.

«29» мая 2020 г.

Составитель:



Смецкой А.С., ст.преподаватель  
кафедры экономики и управления

© Смецкой А.С., 2020

© Региональный финансово-экономический институт, 2020

**Лист согласования рабочей программы  
дисциплины «Создание и управление  
контентом»**

Направление подготовки 38.03.05: **Бизнес-информатика**

Профиль: **Информационный бизнес**

Квалификация (степень): **Бакалавр**

Факультет экономический

Заочная форма обучения

2020/2021 учебный год

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 8 от «29» мая 2020 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ С.Л. Аксенов

Составитель: \_\_\_\_\_ А.С. Смецкой

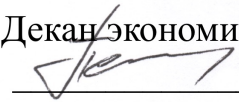
**Согласовано:**

Начальник УМУ \_\_\_\_\_ О.И. Петренко, «29» мая 2020 г.

Библиотекарь \_\_\_\_\_ Т.А. Котельникова, «29» мая 2020 г.

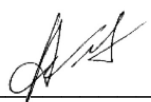
Председатель методической комиссии по профилю \_\_\_\_\_ В.Н. Бутова, «29» мая 2020 г.

**Изменения в рабочей программе  
дисциплины «Создание и управление контентом»  
на 2021-2022 уч. год**

Утверждаю  
Декан экономического факультета  
  
Ю.И. Петренко  
«25» августа 2021 г.


В рабочую программу вносятся следующие изменения:  
1) внесены изменения в перечень вопросов к зачету.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 1 от «25» августа 2021 г.

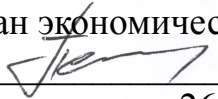
Зав. кафедрой  С.Л. Аксенов

**Согласовано:**

Начальник УМУ  
  
О.И. Петренко, «25» августа 2021 г.

Председатель методической комиссии по профилю  
  
В.Н. Бутова, «25» августа 2021 г.

**Изменения в рабочей программе  
дисциплины «Создание и управление контентом»  
на 2022-2023 уч. год**

Утверждаю  
Декан экономического факультета  
 Ю.И. Петренко  
«26» августа 2022 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) внесены изменения в список интернет-ресурсов.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 1 от «26» августа 2022 г.


Зав. кафедрой  С.Л. Аксенов

**Согласовано:**

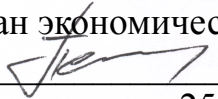
Начальник УМУ

 О.И. Петренко, «26» августа 2022 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 В.Н. Бутова, «26» августа 2022 г.

**Изменения в рабочей программе  
дисциплины «Создание и управление контентом»  
на 2023-2024 уч. год**

Утверждаю  
Декан экономического факультета  
  
Ю.И. Петренко  
«25» августа 2023 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) внесены изменения в список дополнительной литературы.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 1 от «25» августа 2023 г.


Зав. кафедрой  С.Л. Аксенов

**Согласовано:**

Начальник УМУ

  
О.И. Петренко, «25» августа 2023 г.

Председатель методической комиссии по профилю

  
В.Н. Бутова, «25» августа 2023 г.

<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Цель и задачи изучения дисциплины.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Место дисциплины в структуре ООП .....</b>	<b>6</b>
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....</b>	<b>7</b>
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....</b>	<b>19</b>
<b>6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....</b>	<b>26</b>
<b>7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....</b>	<b>26</b>
<b>8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля). .....</b>	<b>27</b>
<b>9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля). .....</b>	<b>28</b>
<b>10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем. ....</b>	<b>46</b>
<b>11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....</b>	<b>47</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>48</b>
<b>Приложение 1. Соотнесение результатов обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</b>	<b>48</b>
<b>Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, входящей в состав рабочей программы дисциплины</b>	
<b>УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ.....</b>	<b>49</b>
<b>1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....</b>	<b>49</b>
<b>2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....</b>	<b>51</b>
<b>3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной деятельности. ....</b>	<b>54</b>
<b>4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....</b>	<b>54</b>
<b>5. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций.....</b>	<b>55</b>

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является формирование теоретических знаний и практических навыков у студентов по созданию, эксплуатации и совершенствованию ИТ-сервисов и электронного контента.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

1. использование информационных сервисов (контент-сервисов) (ПК-7);
2. выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-14);
3. консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-22);
4. разрабатывать бизнес-планы создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ (ПК-27);
5. использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг (ПК-28).

В результате изучения дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» обучающийся должен:

### Знать:

1. виды контента информационных ресурсов предприятия и интернет-ресурсов(З-1);
2. процессы управления жизненным циклом цифрового контента(З-2);
3. процессы создания и использования контент-сервисов(З-3).

### Уметь:

1. управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов(У-1);
2. управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)(У-2).

### Владеть:

1. методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов (В-1);



2. методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия(В-2).

### **3. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина включена в основную часть профессионального цикла ООП.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом», относятся знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения предметов профессионального цикла: «Сетевое администрирование», «Управление жизненным циклом ИС», «Архитектура предприятия», «Цифровая фотография».

Изучение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин профессионального цикла: «Управленческие решения», «Электронный бизнес» и др., а так же с целью успешного прохождения производственной практики.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### Схема распределения учебного времени по видам учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины при заочной форме обучения – 6 зачетные единицы (216 академических часов)

#### Схема распределения учебного времени по семестрам

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	3 курс	Всего
Общая трудоемкость	216	216
Аудиторная работа	14	14
в том числе:		
лекции	4	4
практические занятия	10	10
Самостоятельная работа	198	198
в том числе:		
домашние самостоятельные работы	+	+
домашние контрольные работы	+	+
Промежуточная аттестация (экзамен)	9	9

## Тематический план

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Общая трудоем кость, час	В том числе аудиторных				Само стоят ельна я работ а	Проме жуточ ная аттест ация
			всего	из них:				
				лекц	лабор	практ		
1	ИТ-сервис – основа деятельно-сти современной ИС службы	30	2	2			32	
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	38	3		1		33	
3	Решения Hewlett- Packard по управлению информационны-ми системами	37	2		2	1	32	
4	Решения IBM по управлению информационными системами	35	5	1		1	30	
5	Лекция: Подход Microsoft к построению управляемых инфор- мационных систем	34	2		1		34	
6	Повышение эффективности ИТ- инфраструктуры предпри- ятия	33	2	1			32	
	Промежуточная аттестация (экзамен)	9						+
	<b>Итого</b>	<b>216</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>193</b>	<b>9</b>

## Структура и содержание дисциплины

### Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы

Понятие ИТ-сервиса; функциональные области управления службой ИС. Управление информационными системами. Как построить службу поддержки пользователей?

Литература:

Основная – 1; 2; 4.

Дополнительная – 1; 2,10.

Интернет-ресурс:

1. Интернет ресурсы из списка: 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-14; ПК-22; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; В-1.

### Тема 2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы

Общие сведения о библиотеке ITIL; процессы поддержки ИТ-сервисов; процессы предоставления ИТ-сервисов; Соглашение об уровне сервиса

Литература:

Основная – 1; 3,4.

Дополнительная – 1; 5; 8;.

Интернет-ресурс:

1. Википедия [Электронный ресурс]: [свобод. Интернет-энцикл.] – Электрон. дан. и прогр. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>, свободный. – Русскояз. часть междунар. проекта «Википедия».

2. Интернет ресурсы из списка: 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-14; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; У-1; В-1.

### **Тема 3. Решения Hewlett- Packard по управлению информационными системами**

Модель информационных процессов ITSM Reference Model; программные решения HP OpenView; управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление идентификацией – Identity Management; решение HP OpenView Service Desk; управление ИТ-инфраструктурой; управление ИТ-ресурсами

Литература:

Основная – 3; 4.

Дополнительная – 2; 3;7;8;9.

Интернет-ресурс:

1. Интернет ресурсы из списка: 1,8, 9, 12, 13.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-14; ПК-22; ПК-27; ПК-28..

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1.

### **Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами**

Модель информационных процессов ИТРМ; платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli; базовые технологии IBM/Tivoli; технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами; технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий

Литература:

Основная – 1; 3.

Дополнительная – 1; 6; 9;.

Интернет-ресурс:

1. Интернет ресурсы о из списка: 5, 6, 7, 8, 11, 13.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная

лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-14; ПК-22; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-3; У-1; В-1.

### **Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем**

Методологическая основа построения управляемых ИС; инструментарий управления ИТ-инфраструктурой; Microsoft System Management Server 2003; System Center Reporting Manager 2006; Microsoft System Center Data Protection Manager 2006; Microsoft System Center Capacity Planner 2006

Литература:

Основная – 1; 3.

Дополнительная – 1; 2; 3,7;.

Интернет-ресурс:

1. Интернет ресурсы из списка: 1, 2, 7, 9, 12.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-14; ПК-22

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1; В-2.

### **Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия**

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия; методология Microsoft по эксплуатации ИС

Литература:

Основная – 3; 4.

Дополнительная – 3; 4; 11;.

Интернет-ресурс:

1. Интернет ресурсы из списка: 1, 3, 7, 9, 11.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-14; ПК-28.

Образовательные результаты: З-2; З-3; У-1; В-1.

## ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

### **Практическое занятие №1 «ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы»**

Цель: Ознакомить студента с основными понятиями ИТ-сервиса; функциональными областями управления службой ИС, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Поясните понятие ИТ-менеджмента.
2. Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
3. Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия?
4. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
5. Поясните понятие "ИТ-сервис".
6. Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
7. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
8. Как задается характеристика "время обслуживания" для ИТ-сервиса?
9. Как задается характеристика "производительность" для ИТ-сервиса?
10. Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?
11. Поясните основные функциональные направления службы ИС.

Литература:

Основная – 1; 2; 4.

Дополнительная – 1; 5,10.

Интернет-ресурс:

1. *Интернет ресурсы из списка: 1, 2, 7, 9, 10*

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-14; ПК-22; ПК-27

Образовательные результаты: З-1; З-2; В-1.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос.

### **Практическое занятие №2 « ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы»**

Цель: Ознакомить студента с основными концепциями ITIL/ITSM ИС-службы ; формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?

2. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
3. Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?
4. Какие имеются преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?
5. Как характеризуется роль ИС-службы в современном бизнесе?
6. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
7. Перечислите особенности проекта ITIL?

Литература:

Основная – 1; 4.

Дополнительная – 4; 5; 9;10;11;.

Интернет-ресурс:

1. Википедия [Электронный ресурс]: [свобод. Интернет-энцикл.] – Электрон. дан. и прогр. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>, свободный. – Русскояз. часть междунар. проекта «Википедия».
2. Интернет ресурсы из списка: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-14; ПК-22; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; У-1; В-1.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос, сравнительный анализ.

### **Практическое задание №3 «Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами»**

Цель: Ознакомить студента с основами работы решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами; формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

Модель информационных процессов  
ITSM Reference Model;  
программные решения HP OpenView;  
управление бизнесом;  
управление приложениями;  
управление ИТ-службой;  
управление идентификацией  
Identity Management; решение HP OpenView Service Desk;



управление ИТ-инфраструктурой;  
управление ИТ-ресурсами

Литература:

Основная – 2; 3;4.

Дополнительная – 4; 7; 8;.

Интернет-ресурс:

1. Интернет ресурсы из списка: 1, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-12; ПК-3; ПК-26; ПК-18; ПК-15.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос.

#### **Практическое занятие №4 «Решения IBM по управлению информационными системами»**

Цель: предоставление теоретических знаний и практических навыков студенту по работе с IBM/Tivoli, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Модель информационных процессов ИТРМ;
2. платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli;
3. базовые технологии IBM/Tivoli;
4. технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами;
5. технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий

Литература:

Основная – 1; 3.

Дополнительная – 1; 2; 3;9

Интернет-ресурс:

1. Интернет ресурсы о из списка: 1, 3, 7, 8, 11.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-9; ОК-12; ПК-3; ПК-18.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №5 «Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем»**

Цель: предоставление теоретических знаний и практических навыков студенту по работе с сервисом Microsoft System Management, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Методологическая основа построения управляемых ИС;
2. инструментарий управления ИТ- инфраструктурой;
3. Microsoft System Management Server 2003;
4. System Center Reporting Manager 2006;
5. Microsoft System Center Data Protection Manager 2006;
6. Microsoft System Center Capacity Planner 2006

Литература:

Основная – 2; 3.

Дополнительная – 1; 2; 6;.

Интернет-ресурс:

1. *Интернет ресурсы о из списка: 2, 3, 7, 8, 12.*

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-22; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1; В-2.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №6 «Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия»**

Цель: предоставление теоретических знаний и практических навыков по определению уровня зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия; формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Какие процессы внедряются на стадии "Управление сервисами"?
2. Какие процессы внедряются на стадии "Управление деловыми характерными- стижами ИТ"?
3. Как соотносятся модель ИТРМ (IT Process Model) и библиотека ITIL?
4. Какие группы процессов определены в ИТРМ?

5. Поясните сущность процесса "Улучшение взаимодействия с клиентами"?
6. Поясните сущность процесса "Обеспечение управленческих систем корпоративной информацией".
7. Поясните сущность процесса "Управление ИТ-инфраструктурой с точки зрения бизнеса".

Литература:

Основная – 1; 3.

Дополнительная – 7; 8; 9;10.

Интернет-ресурс:

1. *Интернет ресурсы из списка: 3-7, 9, 12.*

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-22; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1; В-2.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос, сравнительный анализ, выполнение практических заданий.

## Лабораторные работы

### **Тема №1 «Динамическое содержание веб-страницы» Лабораторная работа №1-3 «концептуальная основа процессов ИС- службы»**

Цель: Рассмотреть процессы поддержки ИТ-сервисов; процессы предоставления ИТ-сервисов; Соглашение об уровне сервиса; формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
2. Перечислите особенности проекта ITIL?
3. Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки ITIL?
4. Какие направления управления ИТ-услугами описаны в проекте ITIL Refresh?
5. Какие процессы включены в блок поддержки ИТ-сервисов?
6. Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов?
7. Поясните назначение процесса управления инцидентами.
8. Поясните понятие "инцидент".
9. Приведите основные функции процесса управления инцидентами.
10. Поясните назначение процесса управления проблемами.
11. Поясните понятие "проблема".

Опишите подход к управлению и организации ИТ-услуг, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса.

Литература:

Основная – 1; 2; 4.

Дополнительная – 1; 2.

Интернет-ресурс:

1. Учебный курс для студентов направления подготовки «Бизнес-информатика» РФЭИ - <https://it.rfei.ru/course/~awY9>
2. Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1; В-2.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос.

## **Тема №2 «Решения Hewlett- Packard и IBM по управлению информационными системами»**

### **Лабораторная работа №4-6 «Моделирование информационных процессов ИТРМ »**

Цель: Ознакомить студента с основами работы с программными решениями HP OpenView и IBM/Tivoli; общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Модель информационных процессов ITSM Reference Model;
2. программные решения HP OpenView;
3. управление бизнесом;
4. управление приложениями; управление ИТ-службой;
5. базовые технологии IBM/Tivoli; технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами;
6. технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий

Опишите реальную ситуацию на основе модели информационных процессов ITSM Reference Model.

Литература:

Основная – 1;4.

Дополнительная – 5; 8; 11;6.

Интернет-ресурс:

1. Википедия [Электронный ресурс]: [свобод. Интернет-энцикл.] – Электрон. дан. и прогр. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>, свободный. – Русскояз. часть междунар. проекта «Википедия».

2. Интернет ресурсы из списка: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-22; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1; В-2.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос, сравнительный анализ, выполнение практических заданий.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).**

### **1. Раздел, тема: Психология как наука и область практики.**

Самостоятельная работа студентов нацелена на углубление практических навыков по разработке приложений на C#.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Изложите каждый составной элемент ITSM (управление инцидентами, управление конфигурациями, управление безопасностью и т. д.) для предприятия
2. Проследите его взаимосвязь и координацию с остальными элементами (службами, процессами) и при этом сделайте необходимые практические рекомендации.
3. Предложите рекомендации по организации процессного подхода и управления качеством предоставления услуг.
4. Оторвавшись от особенностей данного конкретного предприятия в данной конкретной отрасли, несмотря на определённую абстрактность, укажите как ITIL нацелено на практическое использование.

Литература:

Основная – 1; 3.

Дополнительная – 1; 2; 3;.

Интернет-ресурс:

1. Википедия [Электронный ресурс]: [свобод. Интернет-энцикл.] – Электрон. дан. и прогр. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>, свободный. – Русскояз. часть междунар. проекта «Википедия».
2. Интернет ресурсы из списка: 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: З-1; З-2; З-3; У-1; В-1; В-2.

Форма контроля: выполнение практических заданий.

## Научно-исследовательская работа студентов

**Темы: «ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы»**

Цель: формирование у студентов научного мышления, способности верно производить постановку проблемы исследования, самостоятельно осуществлять поиск информации, анализ проблем и формирование адекватных выводов, исходя из масштабов ее деятельности, целей и задач.

Тематика докладов:

1. Решения по управлению информационными системами
2. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия
3. Возможности управления ИТ сервисам
4. Автоматизация обслуживания и процессов
5. Внедрение управления услугами

Литература:

Основная – 1; 2; 4.

Дополнительная – 1; 269.

Интернет-ресурсы: 4; 5; 6;12.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ПК-7; ПК-22; ПК-27; ПК-28.

Образовательные результаты: 3-1; 3-2; 3-3; У-1; В-1; В-2.

Форма контроля: групповая дискуссия, опрос.

Форма контроля: подготовка доклада.

## Курсовая работа:

### Цели, задачи и ход работы

Цель: применение на практике теоретических знаний, полученные в ходе изучения дисциплины

Задачи выполнения курсовой работы: *создание качественного интернет-сайта, содержащего уникальный, оптимизированный для поисковых систем контент.*

Ход работы: создать свой интернет-сайт по представленным требованиям, описать его создание в курсовой работе и выложить его на публичный хостинг при помощи сервиса GitHub Pages.

Перечень возможных тем:

#### 1. Сервис вашего города

Вы можете создать сайт, предоставляющий информацию о какой-либо сфере услуг Вашего города. Это может быть сайт об отелях и гостиницах, службах такси, информация о типографиях и т.д. При выборе этой темы вам потребуется собрать достоверную информацию об услугах и ценах описываемых вами сервисов, а также представить их сравнение.

#### 2. Места прогулки в вашем городе

Опишите наиболее привлекательные места Вашего города. Выбор этой темы подразумевает размещение карт на Вашем сайте. Приветствуется создание уникальных фотографий описываемых Вами мест.

#### 3. Сайт-визитка фирмы

Вы можете создать сайт-визитку существующей или выдуманной Вами фирмы, где представите контактные данные компании, информацию о сфере деятельности, ее продукции и т.д. Выбор этой темы подразумевает более детальный анализ поискового спроса и семантического ядра сайта.

#### 4. Свой вариант

Придумайте наиболее привлекательную для вас тематику сайта. Выбор своей темы сайта подразумевает актуальность и уникальность идеи, которые обязательно нужно будет описать в тексте курсовой работы.

### Разработка контента

Работу над сайтом следует начинать с определения целевой аудитории вашего сайта. Опишите, почему эта аудитория будет приходить на ваш сайт. Сформулируйте, в какой информации нуждаются ваши посетители для быстрого и эффективного достижения своих целей. Создайте карту сайта, в описании работы покажите, как сгруппированы страницы. Создайте и проанализируйте семантическое ядро сайта. После чего переходите к



созданию контента вашего сайта.

Вы можете заимствовать небольшие части текста и изображения из сторонних источников, однако ваш сайт не должен являться копией уже существующего в сети ресурса, он должен быть уникальным. В тексте используйте точные цитаты запросов, по которым продвигается страница, не допуская излишних повторов. Обеспечьте, по возможности, наличие нужных словосочетаний и ключевых слов ближе к началу страницы.

Разделяйте содержания на логические группы. Лучше всего организовывать контент так, чтобы было видно, где заканчивается одна тема и начинается другая. Пишите легкий для чтения текст, не следует размещать текст с грамматическими или синтаксическими ошибками.

#### Создание и оптимизация сайта

Ваш сайт должен состоять минимум из пяти HTML-страниц и двух файлов CSS. Для оптимизации сайта грамотно составляйте заголовки страниц. Используйте метатеги `<description>`, который даст поисковой системе краткое описание содержимого страницы.

Выберите название, которое наиболее соответствует содержанию страницы. Кроме того, название каждой страницы должно быть уникальным, а также кратким, но точным. Не следует засорять название бессвязным набором ключевых слов.

По возможности следует использовать нужные словосочетания в заголовках (`<h1>`-`<h4>`), тегах выделения (`<strong>`, `<em>`) и в комментариях к графическим файлам (``). Используйте семантические теги HTML5 (`<article>`, `<footer>`, `<nav>` и т.д.). Ваш сайт должен содержать панель навигации, блок размещения авторской и контактной информации в нижней части сайта (футер). Группируйте логически связанные части контента в блоки.

Файлы следует хранить в отдельных директориях. Используйте широко поддерживаемые типы файлов (JPEG, GIF, PNG, SVG).

Структурируйте ваш код, расставляйте элементы в порядке их иерархичности, в этом вам могут помочь сервисы [DirtyMarkup.com](http://DirtyMarkup.com) или [CodeBeautify.org](http://CodeBeautify.org). Не забывайте закрывать нужные теги.

#### Написание курсовой работы

Кроме созданного сайта вам потребуется написать курсовую работу, оформленную согласно общим требованиям к оформлению курсовых и дипломных работ.

Структура курсовой работы:

1. титульный лист;
2. оглавление;

3. введение;
4. теоретическая часть;
5. практическая часть;
6. заключение.

Оглавление должно быть расположено на 2-й странице. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. В оглавление не включают титульный лист.

Во введении обоснуйте выбранную вами тематику сайта, опишите целевую аудиторию вашего сайта. Опишите, почему эта аудитория будет приходить на ваш сайт.

В теоретической части подробно опишите и проанализируйте созданное вами семантическое ядро сайта. Укажите частоту каждого запроса вашего семантического ядра по данным поисковой статистики «Рамблера» и сервиса «Яндекс Wordstat». В своей работе приведите обоснования выбранных запросов в качестве семантического ядра. Представьте разработанную вами схему сайта, обоснуйте необходимость создания представленных разделов. Также вами должна быть представлена структурная схема сайта, отражающая визуальную иерархию и определяющая самые важные части каждой страницы. Теоретическая часть должна включать в себя информацию о цветовой гамме, шрифте, фоне и изображениях используемых на вашем сайте. Опишите средства оптимизации контента, а также особенности HTML и CSS кода, созданного вами.

Практическая часть должна содержать код ваших HTML- и CSS-файлов. Код должен быть структурирован, элементы кода расставлены в порядке иерархичности.

В заключении сделайте выводы о проделанной работе, представьте список используемых вами интернет-сервисов, которыми вы пользовались при разработке сайта.

В результате выполнения заключительной части работы Вы должны:

1. Выгрузить файл курсовой работы на портал [my.rfei.ru](http://my.rfei.ru)
2. Разместить созданный вами сайт на хостинге «GitHub Pages»
3. Написать эссе «Курсовая работа» и включить в него следующие ссылки:
4. Ссылка на ваш сайт в GitHub Pages
5. Ссылка на репозиторий вашего сайта в GitHub
6. Ваши впечатления от проделанной работы

## Вопросы к экзамену

1. Поясните понятие ИТ-менеджмента.
2. Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
3. Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия?
4. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
5. Поясните понятие "ИТ-сервис".
6. Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
7. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
8. Как задается характеристика "время обслуживания" для ИТ-сервиса?
9. Как задается характеристика "производительность" для ИТ-сервиса?
10. Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?
11. Поясните основные функциональные направления службы ИС.
11. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
12. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
13. Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?
14. Какие имеются преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?
15. Как характеризуется роль ИС-службы в современном бизнесе?
17. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
18. Перечислите особенности проекта ITIL?
19. Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки ITIL?
20. Какие направления управления ИТ-услугами описаны в проекте ITIL Refresh?
21. Какие процессы включены в блок поддержки ИТ-сервисов?
22. Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов?
23. Поясните назначение процесса управления инцидентами.
24. Поясните понятие "инцидент".
25. Приведите основные функции процесса управления инцидентами.
26. Поясните назначение процесса управления проблемами.
27. Поясните понятие "проблема".
28. Приведите основные функции процесса управления проблемами.
29. Поясните назначение процесса управления конфигурациями.
30. Поясните понятие "конфигурационная единица".
31. Для чего используется база данных конфигурационных единиц – CMDB?
32. Что могут описывать атрибуты конфигурационных единиц в CMDB?
33. Какие важные понятия описываются в спецификации процесса управления конфигурациями?
34. Поясните назначение процесса управления изменениями.
35. Приведите основные функции процесса управления изменениями.
36. Поясните назначение процесса управления релизами.

37. Поясните понятие "релиз".
38. Как классифицируются релизы по показателю масштаба изменений?  
Приведите основные функции процесса управления релизами.
39. Поясните назначение библиотеки эталонного ПО - DSL.
40. Поясните назначение процесса управления уровнем сервиса.
41. Поясните понятие "соглашение об уровне сервиса - SLA".
42. Приведите основные функции процесса управления уровнем сервиса.
43. Поясните назначение процесса управления мощностями.
44. Приведите основные функции процесса управления мощностями.
45. Поясните назначение процесса управления доступностью.
46. Поясните понятие "доступностью ИТ-сервиса".
47. Приведите основные функции процесса управления доступностью.
48. Поясните назначение процесса управления непрерывностью.
49. Приведите основные функции процесса управления непрерывностью.
50. Поясните назначение процесса управления финансами ИТ-службы.
51. Приведите основные функции процесса управления финансами ИТ-службы.
52. Поясните назначение процесса управления безопасностью.
53. Поясните возможность применения модели ITSM на предприятиях различного размера.
54. Поясните сущность реактивного принципа работы службы ИТ-поддержки. Поясните сущность проактивного принципа работы службы ИТ-поддержки.
55. Поясните основное назначение блока процессов "Согласование задач бизнеса и ИТ".
56. Поясните основное назначение блока процессов "Планирование и управление ИТ-сервисами".
57. Поясните основное назначение блока процессов "Разработка и внедрение ИТ-сервисов".
58. Поясните основное назначение блока процессов "Оперативное управление ИТ-сервисами".
59. Поясните основное назначение блока процессов "Обеспечение ИТ-сервисами".
60. Назовите основные стадии внедрения процессного управления ИТ-службы предприятия.
61. Какие процессы внедряются на стадии "Управление ИТ-инфраструктурой"?
62. Какие процессы внедряются на стадии "Управление сервисами"?
63. Какие процессы внедряются на стадии "Управление деловыми характери-стиками ИТ"?
64. Как соотносятся модель ИТРМ (IT Process Model) и библиотека ITIL?
65. Какие группы процессов определены в ИТРМ?
66. Поясните сущность процесса "Улучшение взаимодействия с клиентами"?
67. Поясните сущность процесса "Обеспечение управленческих систем корпоративной информацией".

68. Поясните сущность процесса "Управление ИТ-инфраструктурой с точки зрения бизнеса".
69. Поясните сущность процесса "Реализация и развертывание решений".
70. Поясните сущность процесса "Обеспечение ИТ-сервисами".
71. Поясните сущность процесса "Поддержка ИТ-сервисов и решений".
72. Поясните сущность процесса "Управление ИТ-ресурсами и ИТ - инфраструктурой".

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

См. Приложение №2 к рабочей программе.

**7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модулю).**

**Литература**

**Основная**

1. Дакетт Дж. HTML и CSS. Разработка и создание веб-сайтов - Эксмо, 2013 г. - 480 с.;
2. Дунаев В.В. Основы Web-дизайна - БХВ-Петербург, 2012 г. - 480 с.;
3. Квинт И. Создаем сайты с помощью HTML, XHTML и CSS на 100%. 3-е издание - Питер СПб, 2014 г. - 448 с.;
4. Макфарланд Д. Большая книга CSS, 3-е издание - Питер СПб, 2014 г. - 608 с.;
5. Муссиано Ч., Кеннеди Б. HTML и XHTML Подробное руководство - Символ+Плюс СПб, 2012 г. - 752 с.;
6. Соколов С. HTML и CSS в примерах типовых решениях и задачах - Вильямс Издательский дом, 2007 г. - 416 с.;
7. Хеник Б. HTML и CSS Путь к совершенству - Питер СПб, 2011 г. - 336 с.;
8. Шафер С. HTML, XHTML и CSS Библия пользователя - Вильямс Издательский дом, 2011 г. - 656 с.
9. Справочник по HTML [электронный ресурс]. URL: <http://htmlbook.ru/>. (23.08.14)

## **Дополнительная**

1. Брукс, Питер. Метрики для управления ИТ-услугами (Metrics for IT Service Management). Серия: Библиотека IBS, переводчик В. Первушина. Издательство «Альпина Паблишер», 2008 г. – 288 стр.
2. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Куприянов Ю. В. Методические основы управления ИТ-проектами. Издательство: Интернет-университет информационных технологий, Бином. Лаборатория знаний, 2011 г. – 392 стр.
3. Ингланд, Роб. Введение в реальный ITSM (Introduction to Real ITSM). Переводчик Роман Журавлев. Издательство: Гаятри/Livebook, 2010 г. – 132 стр.
4. Максимов Н. В., Партыка Т. Л., Попов Т. Л. Современные информационные технологии. Издательство: Форум, 2012 г. – 512 стр.
5. Уайт, Терри. Чего хочет бизнес от ИТ. Стратегия эффективного сотрудничества руководителей бизнеса и ИТ-директоров (What Business Really Wants from IT: A Collaborative Guide for Business Directors and CIOs). Переводчик А. Поплавская. Издательство: Гревцов Паблишер, 2007 г. – 256 стр.
6. Алешин А. П., Техническое обеспечение безопасности бизнеса. Издательство: Дашков и Ко, 2012 г. – 160 стр.
7. Петер Готтшалк, Ханс Солли-Сетер, ИТ-аутсорсинг. Построение взаимовыгодного сотрудничества (Managing Successful IT Outsourcing Relationships). Переводчики А. Петров, А. Сатунин. Издательство: Альпина Паблишер, 2007 г. – 394 стр.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модулю).**

1. Электронная библиотека Регионального финансово-экономического института – <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>
2. Википедия [Электронный ресурс]: [свобод. Интернет-энцикл.] – Электрон. дан. и прогр. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>, свободный. – Русскояз. часть междунар. проекта «Википедия».
3. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы: <http://it.rfei.ru/~ab/item/root>

### **Веб-сайты, относящиеся к ИТ сервисам:**

1. <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/>
2. <http://www.ibm.com/developerworks/ru/>
3. <http://docs.oracle.com/javaee/6/tutorial/doc/gijti.html>
4. [http://www.mono-project.com/Main\\_Page](http://www.mono-project.com/Main_Page)

5. <http://www.oracle.com/technetwork/java/index-jsp-137004.html>
6. [dotgnu.org](http://dotgnu.org)
7. <https://github.com/languages/C%23>
8. <http://code.google.com/p/libjit-linear-scan-register-allocator/>
9. [http://en.csharp-online.net/Official\\_CSharp\\_Site\\_Weblog](http://en.csharp-online.net/Official_CSharp_Site_Weblog)
10. <http://docs.mongodb.org/ecosystem/drivers/csharp/>
11. <http://www.asp.net/>
12. <http://www.cplusplus.com/>
13. <http://www.open-std.org/JTC1/SC22/WG14/>
14. <http://help.sap.com>
15. <http://www.jboss.org/overview/>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).**

Методические указания по изучению дисциплины представляют собой комплекс рекомендаций и объяснений, позволяющих бакалавру оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Известно, что в структуре учебного плана значительное время отводится на самостоятельное изучение дисциплины. В рабочих программах дисциплин размещается примерное распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины бакалавр должен:

1. Прослушать курс лекций по дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях, включая решение задач.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.
4. Решить все примерные практические задания, рассчитанные на подготовку к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Выучить определения всех основных понятий.
2. Повторить все задания, рассматриваемые в течение семестра.
3. Проверить свои знания с помощью тестовых заданий.

### **Рекомендации по работе на лекционном занятии**

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекции бакалавр должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

## Рекомендации для самостоятельной работы

Самостоятельная работа бакалавров – планируемая учебная, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы бакалавра – научиться осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, изучить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы бакалавров по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками решения задач и теоретическим материалом по дисциплине. Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

В зависимости от конкретных видов самостоятельной работы, используемых в каждой конкретной рабочей программе, следует придерживаться следующих рекомендаций.

Одной из форм текущего контроля знаний студентов является контрольная работа. Контрольная работа подразумевает знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Выполняя контрольную работу, необходимо внимательно ознакомиться с условиями заданий и написать развернутый и аргументированный ссылкой на нормативные акты и литературу ответ. При написании контрольной работы необходимо проанализировать научную и учебную специальную литературу, действующие нормативно-правовые акты, публикации в периодической печати, судебную практику, статистические данные. В процессе выполнения работы необходимо подтверждать свои выводы цифровыми примерами, представленными в виде таблиц, диаграмм, графиков, а также примерами судебной практики. Как правило, контрольные работы проводятся на семинарском занятии.

Подготовка к написанию реферата предполагает поиск литературы и составление списка используемых источников, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; формулирование основных аспектов проблемы.

Коллоквиум представляет собой одну из форм учебных занятий, ориентированную на определение качества работы с конспектом лекций, подготовки ответов к контрольным вопросам и др. Коллоквиумы, как правило, проводятся в форме мини-экзамена, имеющего целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний бакалавров.

При подготовке к практикуму/лабораторной работе бакалаврам предлагается выполнить задания, подготовить проекты, составленные



преподавателем по каждой учебной дисциплине.

Следует также учитывать краткие комментарии при написании курсовой работы, если она предусмотрена рабочей программой, и подготовке к итоговому контролю, проводимого в форме зачета и (или) экзамена. Так, написание курсовой работы базируется на изучении научной, учебной, нормативной и другой литературы. Включает отбор необходимого материала, формирование выводов и разработку конкретных рекомендаций по решению поставленных цели и задач, проведение практических исследований по данной теме. Все необходимые требования к оформлению находятся в методических указаниях по написанию курсовой работы.

### **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Семинарское занятие представляет собой такую форму обучения в учреждениях высшего образования, которая предоставляет студентам возможности для обсуждения теоретических знаний с целью определения их практического применения, в том числе средствами моделирования профессиональной деятельности. Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности бакалавров по изучаемой дисциплине. При наличии практических заданий по изучаемой дисциплине бакалавр выполняет все упражнения и задачи, подготовленные преподавателем. Целью практического занятия является более углубленное изучение отдельных тем дисциплины и применение полученных теоретических навыков на практике.

Семинарское занятие не сводится к закреплению или копированию знаний, полученных на лекции. Его задачи значительно шире, сложнее и интереснее. Семинарское занятие одновременно реализует учебное, коммуникативное и профессиональное предназначение. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий.

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит бакалавру в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Тщательная подготовка к семинарским занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: семинар пройдет так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Самостоятельная работа – столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью.

При подготовке к семинару бакалавры имеют возможность

воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем бакалавры вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Следует иметь ввиду, что в семинаре участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объёме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному семинару или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к семинару. Для получения более глубоких знаний бакалаврам рекомендуется изучать дополнительную литературу. Следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью. В ходе работы студент должен применить приобретенные знания при обобщении теоретического и практического материала, продемонстрировать навыки грамотного изложения своих мыслей с использованием общеправовой и отраслевой терминологии.

Семинар (практическое занятие) предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Преподаватель формулирует цель занятия и характеризует его основную проблематику. Заслушиваются сообщения бакалавров. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Кроме того заслушиваются сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. Преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим бакалаврами. В целях контроля подготовленности бакалавров и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

На семинаре идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

В ходе практических занятий бакалавры под руководством преподавателя могут рассмотреть различные методы решения задач по

дисциплине. Продолжительность подготовки к практическому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе. Практические занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия; 2) письменные ответы на вопросы преподавателя; 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя; 4) заслушивания и обсуждение контрольной работы; 5) решение задач.

При работе необходимо не только привлечь наиболее широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним, привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживается автор и почему.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть подготовки к семинарскому занятию, написанию эссе, реферата, доклада и т.п. Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Работа с литературой, как правило, сопровождается записями в следующих формах:

- конспект – краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью конспектирования является выявление логики, схемы доказательств, основных выводов произведения;
- план – краткая форма записи прочитанного, перечень вопросов, рассматриваемых в книге, статье, составление плана раскрывает логику произведения, способствует ориентации в его содержании;
- выписки – либо цитаты из произведения, либо дословное изложение мест из источника, способствуют более глубокому пониманию читаемого текста;
- тезисы – сжатое изложение основных мыслей и положений прочитанного материала;
- аннотация – очень краткое изложение содержания прочитанной работы, составляется после полного прочтения и осмысливания работы;
- резюме – краткая оценка прочитанного произведения, отражает наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом.

Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде

может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Хотя само конспектирование уже может рассматриваться как обобщение, тем не менее есть смысл выделить последнее особией, поскольку в ходе заключительного обобщения идеи изучаемой работы окончательно утверждаются в сознании изучающего. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к семинару следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение.

### **Рекомендации к написанию реферата**

Использование реферата в качестве промежуточного или итогового отчета студента о самостоятельном изучении какой-либо темы учебного курса предполагает, прежде всего, установление целей и задач данной работы, а также его функциональной нагрузки в процессе обучения.

**Реферат** – это композиционно-организованное, обобщенное изложение содержания источника информации (в учебной ситуации – статей, монографий, материалов конференции, официальных документов и др., но не учебника по данной дисциплине). Тема реферата может быть предложена преподавателем или выбрана студентом из рабочей программы соответствующей дисциплины.

Возможно, после консультации с преподавателем, обоснование и формулирование собственной темы.

**Тема реферата** должна отражать проблему, которая достаточно хорошо исследована в науке. Как правило, внутри такой проблемы выбирается для анализа какой-либо единичный аспект.

Тематика может носить различный характер:

- межпредметный,
- внутрипредметный,
- интегративный,
- быть в рамках программы дисциплины или расширять ее содержание (рассмотрение истории проблемы, новых теорий, новых аспектов проблемы).

**Целью реферата** является изложение какого-либо вопроса на основе обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких первоисточников. Другими словами, реферат отвечает на вопрос «какая информация содержится в первоисточнике, что излагается в нем?».

Принимая во внимание, что реферат – одна из форм интерпретации

исходного текста одного или нескольких первоисточников, следует сформулировать задачу, стоящую перед студентами: создать новый текст на основе имеющихся текстов, т.е. текст о тексте. Новизна в данном случае подразумевает собственную систематизацию материала при сопоставлении различных точек зрения авторов и изложении наиболее существенных положений и выводов реферируемых источников.

### ***1. Требования к рефератам.***

Прежде всего, следует помнить, что реферат не должен отражать субъективных взглядов референта (студента) на излагаемый вопрос, а также давать оценку тексту.

Основными требованиями к реферату считаются:

1. информативность и полнота изложения основных идей первоисточника;
2. точность изложения взглядов автора – неискаженное фиксирование всех положений первичного текста,
3. объективность – реферат должен раскрывать концепции первоисточников с точки зрения их авторов;
4. изложение всего существенного – «чтобы уметь схватить новое и существенное в сочинениях» (М.В. Ломоносов);
5. изложение в логической последовательности в соответствии с обозначенной темой и составленным планом;
6. соблюдение единого стиля – использование литературного языка в его научно-стилевой разновидности;
7. корректность в характеристике авторского изложения материала.

### ***2. Виды рефератов.***

По характеру воспроизведения информации различают рефераты репродуктивные и продуктивные.

Репродуктивные рефераты воспроизводят содержание первичного текста:

- реферат-конспект содержит в обобщенном виде фактографическую информацию, иллюстративный материал, сведения о методах исследования, о полученных результатах и возможностях их применения;
- реферат-резюме приводит только основные положения, тесно связанные с темой текста.

Продуктивные рефераты предполагают критическое или творческое осмысление литературы:

- реферат-обзор охватывает несколько первичных текстов, дает сопоставление разных точек зрения по конкретному вопросу;
- реферат-доклад дает анализ информации, приведенной в первоисточниках, и объективную оценку состояния проблемы.

По количеству реферируемых источников:

- монографические – один первоисточник;

– обзорные – несколько первичных текстов одной тематики.

По читательскому назначению:

– общие – характеристика содержания в целом; ориентация на широкую аудиторию;

– специализированные – ориентация на специалистов.

### ***3. Этапы работы над рефератом.***

1. Выбор темы.

2. Изучение основных источников по теме.

3. Составление библиографии.

4. Конспектирование необходимого материала или составление тезисов.

5. Систематизация зафиксированной и отобранной информации.

6. Определение основных понятий темы и анализируемых проблем.

7. Разработка логики исследования проблемы, составление плана.

8. Реализация плана, написание реферата.

9. Самоанализ, предполагающий оценку новизны, степени раскрытия сущности проблемы, обоснованности выбора источников и оценку объема реферата.

10. Проверка оформления списка литературы.

11. Редакторская правка текста.

12. Оформление реферата и проверка текста с точки зрения грамотности и стилистики.

### ***4. Структура реферата.***

В структуре реферата выделяются три основных компонента: библиографическое описание, собственно реферативный текст, справочный аппарат.

Библиографическое описание предполагает характеристику имеющихся на эту тему работ, теорий; историографию вопроса; выделение конкретного вопроса (предмета исследования); обоснование использования избранных первоисточников.

#### ***Собственно реферативный текст:***

Введение – обоснование актуальности темы, проблемы; предмет, цели и задачи реферируемой работы, предварительное формулирование выводов.

Основная часть – содержание, представляющее собой осмысление текста, аналитико-синтетическое преобразование информации, соответствующей теме реферата.

Основную часть рекомендуется разделить на два-три вопроса. В зависимости от сложности и многогранности темы, вопросы можно разделить на параграфы. Чрезмерное дробление вопросов или, наоборот, их отсутствие приводят к поверхностному изложению материала. Каждый вопрос должен заканчиваться промежуточным выводом и указывать на связь с последующим вопросом.

Заключение – обобщение выводов автора, область применения результатов работы.

#### ***Справочный аппарат:***

Список литературы – список использованных автором реферата работ

(может состоять из одного и более изданий).

Приложения (необязательная часть) – таблицы, схемы, графики, фотографии и т.д.

### ***Реферат как образец письменной научной речи***

#### **1. Качества научной речи.**

Функциональные стили различаются:

- характером передаваемой информации;
- сферой функционирования;
- адресатом;
- использованием языковых средств различных уровней.

Главной коммуникативной задачей реферата является выражение научных понятий и умозаключений.

Реферат должен быть написан научным стилем, что предполагает:

- передачу информации научного характера;
- функционирование в образовательной среде;
- в качестве адресата преподавателя, т.е. специалиста, или студентов, заинтересованных в получении данной информации;
- демонстрацию характерных языковых особенностей письменной разновидности научно-учебного подстиля литературного языка.

Научный стиль обладает рядом экстралингвистических характеристик, или качеств:

- точность – строгое соответствие слов обозначаемым предметам и явлениям действительности (знание предмета и умение выбирать необходимую лексику);
- понятность – доступность речи для тех, кому она адресована (правильное использование терминов, иностранных слов, профессионализмов);
- логичность, последовательность – четкое следование в изложении логике и порядку связей в действительности (первоисточнике);
- объективность – отсутствие субъективных суждений и оценок в изложении информации;
- абстрактность и обобщенность – отвлеченность от частных, несущественных признаков;
- преобладание рассуждения как типа речи над описанием и повествованием;
- графическая информация наличие схем, графиков, таблиц, формул и т.п.

#### **2. Особенности письменной научной речи**

Письменная речь, в отличие от устной, подразумевает:

- определенную степень подготовленности к работе;
- возможность исправления и доработки текста;

- наличие композиции строения, соотношения и взаимного расположения частей реферата;
- выдержанность стиля изложения; строгое следование лексическим и грамматическим нормам.

Доминирующим фактором организации языковых средств в научном стиле является их обобщенно-отвлеченный характер на лексическом и грамматическом уровнях языковой системы.

Лексический уровень предполагает:

- использование абстрактной лексики, преобладающей над конкретной: мышление, отражение, изменяемость, преобразование, демократизация и т.п.;
- отсутствие единичных понятий и конкретных образов, что подчеркивается употреблением слов обычно, постоянно, регулярно, систематически, каждый и т.п.;
- преобладание терминов различных отраслей науки: лексикология, коммуникация, эмпиризм, гносеология, адаптация и т.п.;
- использование слов общенаучного употребления: функция, качество, значение, элемент, процесс, анализ, доказательство и т.п.;
- употребление многозначных слов в одном (реже двух) значениях: предполагать (считать, допускать); окончание (завершение), рассмотреть (разобрать, обдумать, обсудить) и т.п.;
- наличие специфических фразеологизмов: рациональное зерно, демографический взрыв, магнитная буря и т.п.;
- клиширование: представляет собой..., включает в себя..., относится к..., заключается в... и т.п.;
- преобладание отвлеченных существительных над однокоренными глаголами: взаимодействие, зависимость, классификация, систематизация и т.п.

Грамматический уровень:

- использование аналитической степени сравнения: более сложный, наиболее простой, менее известный и т.п. в отличие от эмоционально окрашенных: наиважнейший, сложнейший, ближайший и т.п.;
- преимущественное употребление глаголов 3 лица ед. и мн.ч. настоящего времени (реже 1 лица будущего времени сравним, рассмотрим): исследуются, просматривается, подразумевается, доказывает и т.п.;
- активность союзов, предлогов, предложных сочетаний: в связи..., в соответствии..., в качестве..., в отношении..., сравнительно с ... и т.п.;
- преобладание пассивных (страдательных) конструкций: рассмотрены вопросы,
- описаны явления, сделаны выводы, отражены проблемы и т.п.;



- выражение четкой связи между частями сложного предложения: следует сказать, что...; наблюдения показывают, что..., необходимо подчеркнуть, что... и т.п.;
- усиленная связующая функция наречий и наречных выражений: поэтому, итак, таким образом, наконец... и т.п.;
- осложнение предложений обособленными конструкциями: «Стремлением к смысловой точности и информативности обусловлено употребление в научной речи конструкций с несколькими вставками и пояснениями, уточняющими содержание высказывания, ограничивающими его объем, указывающими источник информации и т.д.».

Обобщая отличительные языковые особенности письменного научного стиля, можно сказать, что он характеризуется:

- употреблением книжной, нейтральной и терминологической лексики;
- преобладанием абстрактной лексики над конкретной;
- увеличением доли интернационализмов в терминологии;
- относительной однородностью, замкнутостью лексического состава;
- неупотребительностью разговорных и просторечных слов; слов с эмоционально-экспрессивной и оценочной окраской;
- наличием синтаксических конструкций, подчеркивающих логическую связь и последовательность мыслей.

### ***Оформление реферата. Критерии оценки.***

Правила оформления реферата регламентированы. Объем – не более 10-15 стр. машинописного текста, напечатанного в формате Word 7,0, 8,0; размер шрифта – 14; интервал – 1,5, формат бумаги А 4, сноски постраничные, сплошные; поле (верхнее, нижнее, левое, правое) 2 мм; выравнивание – по ширине; ориентация книжная; шрифт Times New Roman Суг.

Работа должна иметь поля; каждый раздел оформляется с новой страницы.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленной формой.

На первой странице печатается план реферата, включающий в себя библиографическое описание; введение, разделы и параграфы основной части, раскрывающие суть работы, заключение; список литературы; приложения.

В конце реферата представляется список использованной литературы с точным указанием авторов, названия, места и года ее издания.

Критерии оценки реферата.

1. Степень раскрытия темы предполагает:

- соответствие плана теме реферата;
- соответствие содержания теме и плану реферата;
- полноту и глубину раскрытия основных понятий;

- обоснованность способов и методов работы с материалом;
- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
- умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные
- точки зрения по рассматриваемому вопросу.

### 2. Обоснованность выбора источников оценивается:

- полнотой использования работ по проблеме;
- привлечением наиболее известных и новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

### 3. Соблюдение требований к оформлению определяется:

- правильным оформлением ссылок на используемую литературу;
- оценкой грамотности и культуры изложения;
- владением терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
- соблюдением требований к объему реферата;
- культурой оформления.

### ***Защита реферата***

Рефераты обычно представляются на заключительном этапе изучения дисциплины как результат итоговой самостоятельной работы студента. Защита реферата осуществляется или на аудиторных занятиях, предусмотренных учебным планом, или на зачете как один из вопросов билета (последнее определяется преподавателем).

Если реферат подразумевает публичную защиту, то выступающему следует заранее подготовиться к реферативному сообщению, а преподавателю и возможным оппонентам – ознакомиться с работой.

Реферативное сообщение отличается от самого реферата прежде всего объемом и стилем изложения, т.к. учитываются особенности устной научной речи и публичного выступления в целом. В реферативном сообщении содержание реферата представляется подробно (или кратко) и, как правило, вне оценки, т.е. изложение приобретает обзорный характер и решает коммуникативную задачу (передать в устной форме информацию, которая должна быть воспринята слушателями). Учитывая публичный характер высказываний, выступающий должен:

- составить план и тезисы выступления;
- кратко представить проблематику, цель, структуру и т.п.;
- обеспечить порционную подачу материала не в соответствии с частями, разделами и параграфами, а сегментировать в зависимости от новизны информации;
- соблюдать четкость и точность выражений, их произнесение; обращать внимание на интонацию, темп, громкость и т.п. особенности публичного выступления;

- демонстрировать подготовленный характер высказываний, допуская, как в любой другой устной речи, словесную импровизацию.

### **Рекомендации по написанию эссе**

*Эссе* – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Цель* эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

*Структура* эссе определяется предъявляемыми требованиями:

- мысли автора по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
- мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.

Эссе обычно имеет кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе надо учитывать следующее:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

*Стиль изложения:* эмоциональность, экспрессивность, художественность.

*Правила написания* эссе:

- из формальных правил можно назвать только одно – наличие заголовка;
- внутренняя структура может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок;
- аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

В качестве примера можете познакомиться с широко известными эссе И.А. Бунина («Недостатки современной поэзии»), Д.С. Мережковского («О

причинах упадка и новых течениях современной русской литературы»), К.Д. Бальмонта («Элементарные слова о символической поэзии»), В.Я. Брюсова («Ключи тайн»), Вяч. Иванова («Символизм как миропонимание»), А.А. Блока («О лирике»).

### **Учебно-методические указания к выполнению тестовых заданий.**

Тестовый контроль отличается от других методов контроля (устные и письменные экзамены, зачеты, контрольные работы и т.п.) тем, что он представляет собой специально подготовленный контрольный набор заданий, позволяющий надежно и адекватно количественно оценить знания обучающихся посредством статистических методов.

Все вышеуказанные преимущества тестового контроля могут быть достигнуты лишь при использовании теории педагогических тестов, которая сложилась на стыке педагогики, психологии и математической статистики. Основными достоинствами применения тестового контроля являются:

- объективность результатов проверки, так как наличие заранее определенного эталона ответа (ответов) каждый раз приводит к одному и тому же результату;
- повышение эффективности контролирующей деятельности со стороны преподавателя за счет увеличения её частоты и регулярности;
- возможность автоматизации проверки знаний учащихся, в том числе с использованием компьютеров;
- возможность использования в системах дистанционного образования.

**Тест** – инструмент, состоящий из системы тестовых заданий с описанными системами обработки и оценки результата, стандартной процедуры проведения и процедуры для измерения качеств и свойств личности, изменение которых возможно в процессе систематического обучения.

Преимущество тестового контроля состоит в том, что он является научно обоснованным методом эмпирического исследования и в определенной сфере позволяет преодолеть умозрительные оценки знаний студентов. Следует отметить, что задания, используемые многими преподавателями и называемые ими тестовыми, на самом деле таковыми вовсе не являются. В отличие от обычных задач тестовые задания имеют четкий однозначный ответ и оцениваются стандартно на основе ценника. В самом простом случае оценка студента есть сумма баллов за правильно выполненные задания. Тестовые задания должны быть краткими, ясными и корректными, не допускающими двусмысленности. Сам же тест представляет собой систему заданий возрастающей трудности. Тестовый контроль может применяться как средство текущего, тематического и рубежного контроля, а в некоторых случаях и итогового.

Текущее тестирование осуществляется после изучения отдельной темы или группы тем. Текущее тестирование, прежде всего, является одним из элементов самоконтроля и закрепления слушателем пройденного учебного

материала.

### ***Виды тестовых заданий***

Тестовое задание (ТЗ) может быть представлено в одной из следующих стандартизированных форм:

- закрытое ТЗ, предполагающее выбор ответов (испытуемый выбирает правильный ответ (ответы) из числа готовых, предлагаемых в задании теста);
- открытое ТЗ (испытуемый сам формулирует краткий или развернутый ответ);
- ТЗ на установление правильной последовательности;
- ТЗ на установление соответствия между элементами двух множеств.

### ***Закрытое тестовое задание***

Закрытое ТЗ состоит из неполного тестового утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых вариантов ответов, один или несколько из которых являются правильными. Тестируемый студент определяет правильные ответы из данного множества. Рекомендуется пять или шесть вариантов ответов, из которых два или три являются правильными.

### ***Открытое тестовое задание***

Открытое ТЗ имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один или несколько ключевых элементов и требует самостоятельной формулировки ответа тестируемого. В качестве отсутствующих ключевых элементов могут быть: число, буква, слово или словосочетание. При формулировке задания на месте ключевого элемента необходимо поставить прочерк или многоточие.

### ***Тестовое задание на установление правильной последовательности***

ТЗ на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

### ***Тестовое задание на установление соответствия***

ТЗ на установление соответствия состоит из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй группе должно превышать количество элементов первой группы, но не более чем в 2 раза. Максимально допустимое количество элементов во второй группе не должно превышать 10. Количество же элементов в первой группе должно быть не менее двух.

### ***Требования к тестовым заданиям***

Для обеспечения адекватности оценки знаний тесты должны обладать следующими свойствами:

- тест должен быть **репрезентативным** с точки зрения изучаемого материала (ответы на вопросы, поставленные в тесте, не должны выходить за пределы данной учебной дисциплины);

- тест должен быть **уместным**: формулировка и состав вопросов должны соответствовать основной цели дисциплины (при тестировании по определенной теме вопросы должны соответствовать одной из основных задач дисциплины, упомянутых в программе курса);
- тест должен быть **объективным**, что заключается в неизбежности выбора правильного варианта ответа различными экспертами, а не только преподавателем, оставившим тест;
- тест должен быть **специфичным**, т.е. в тесте не должно быть таких вопросов, на которые мог бы ответить человек, не знающий данной дисциплины, но обладающий достаточной эрудицией;
- тест должен быть **оперативным**, что предусматривает возможность быстрого ответа на отдельный вопрос, поэтому вопросы формулируются коротко и просто и не должны включать редко используемые слова, конечно, если эти слова не являются понятиями, знание которых предусмотрено в учебной дисциплине.

*Перечисленные свойства тестовых заданий обеспечивают необходимый качественный уровень проведения итогового контроля, к которому предъявляются следующие требования.*

Процесс тестирования должен быть **валидным** (значимым), когда результаты подтверждают конкретные навыки и знания, которые экзамен подразумевает проверить.

Тестирование является **объективным**, если результаты не отражают мнения или снисходительность проверяющего.

Убедиться в **надежности** тестирования можно, если результаты повторно подтверждены последующими контрольными мероприятиями.

**Эффективность** тестирования определяется, если его выполнение и оценивание не занимает больше времени или денег, чем необходимо.

Тестирование можно считать **приемлемым**, если студенты и преподаватели воспринимают контрольное мероприятие адекватно его значимости.

Изучение динамики процесса проверки знаний с помощью тестов позволяет установить индивидуальное время тестирования для каждого конкретного набора тестовых заданий. Нередко время тестирования для различных дисциплин устанавливается одинаковым на основании некоторого стандарта, не принимая во внимание специфику конкретной дисциплины и ее раздела.

### **Указания по подготовке к зачету/экзамену**

Формой итогового контроля знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплины является зачет и экзамен.

Экзамен (зачет) дает возможность преподавателю:

- выяснить уровень освоения студентами учебной программы дисциплины;

- оценить формирование у студентов определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей профессиональной деятельности;
- оценить умение студентов творчески мыслить и логически правильно излагать ответы на поставленные вопросы.

При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Сдача экзамена и (или) зачета предполагает полное понимание, запоминание и применение изученного материала на практике. Для успешной подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо вновь обратиться к пройденному материалу. Литература для подготовки к экзамену (зачету) рекомендуется преподавателем, либо указана в рабочей программе по дисциплине.

При подготовке к промежуточной аттестации в качестве ориентира студент может использовать перечень контрольных вопросов для самопроверки. Подготовка ответов на эти вопросы позволит:

- выяснить уровень освоения студентами учебных программ;
- оценить формирование у студентов определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей профессиональной деятельности;
- оценить умение студентов творчески мыслить и логически правильно излагать ответы на поставленные вопросы.

Оценка знаний студентов должна опираться на строго объективные критерии, научно обоснованные педагогикой и обязательные для выполнения всех преподавателей.

Среди таких критериев важнейшими являются принципы подхода к оценке. В наиболее общем виде эти принципы можно представить следующим образом:

- глубокие знания и понимание существа вопроса, но не всех его деталей, а лишь основных;
- степень сознательного и творческого усвоения изучаемых наук как базы личных убеждений и полезных обществу действий;
- понимание сущности науки, места каждой темы в общем курсе и её связи с предыдущими и последующими темами;
- выделение коренных проблем науки и умение правильно использовать это знание в самостоятельной научной деятельности или практической работе по специальности.

Экзамен (зачет) может проводиться в устной, письменной форме и с применением тестов. Экзамен (зачет) проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании экзамена (зачета) преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы.

Студентам необходимо тщательно готовиться к итоговому экзамену. Процесс подготовки к итоговому экзамену начинается, по существу, с самого первого этапа изучения предмета. Он включает в себя самостоятельную работу над рекомендованной литературой. Как правило, он начинается за полтора-два месяца до экзаменационной сессии. Изучив и законспектировав рекомендованные источники, выполнив предусмотренные учебным планом письменные работы и имея рецензии на них, студент начинает непосредственную подготовку к экзамену с тщательной отработки курса в соответствии с требованиями учебной программы и выполнения рекомендаций преподавателя, данных в рецензии. На этом этапе студент должен повторить изученное по учебникам и учебным пособиям, личным конспектам, записям лекций и другим материалам. При этом особое внимание должно быть обращено на тщательную отработку тех конкретных вопросов и тем учебной программы, которые слабо усвоены.

При повторении материала перед итоговым экзаменом необходима самопроверка или взаимная проверка знаний. В этом случае по каждой теме надо еще раз хорошо продумать материал, найти соответствующие статьи из нормативных актов, подобрать примеры. Вполне себя оправдывает групповая взаимная проверка. Для этого рекомендуется собираться по 3-4 человека и проводить разбор вопросов по курсу. Экзамен проводится по билетам. Если какой-либо из поставленных в билете вопросов студенту кажется неясным, он может обратиться к преподавателю за разъяснением. Пользоваться наглядными пособиями, словарями или справочниками можно только с разрешения преподавателя. При подготовке к ответу, а также при ответе не обязательно придерживаться той последовательности вопросов, которая дана в билетах. Записи ответов лучше делать в виде развернутого плана, их можно дополнить цифрами, примерами, фактами, а также сослаться на необходимые нормативные акты и другие источники.

Ответ должен быть построен в форме свободного рассказа. Важно не только верно изложить соответствующее положение, но и дать его глубокое теоретическое обоснование. При ответах надо избегать больших выступлений, отклонений от существа вопросов, но не следует вдаваться и в такую крайность, как погоня за краткостью. Такой ответ не раскроет содержания вопроса и не даст возможности преподавателю правильно судить о знаниях студента. После ответов на вопросы билета преподаватель может задать дополнительные вопросы, на которые студент обязан ответить.

Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Все положительные оценки записываются в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Неудовлетворительные оценки проставляются в экзаменационную ведомость.



## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

При осуществлении образовательного процесса используется ряд информационных технологий обеспечения дистанционного обучения, включающий, но не исчерпывающийся, технологиями онлайн и оффлайн распространения образовательной информации (почтовая рассылка печатных материалов и бланков тестирования или электронных версий образовательных материалов на физических носителях, либо интерактивный доступ к материалам через интернет, доступ к электронно-библиотечным системам института и сторонних поставщиков), технологиями взаимодействия студентов с преподавателем (видео-лекции и семинары, групповые и индивидуальные консультации через интернет, индивидуальные консультации по телефону), технологиями образовательного контроля (интерактивные онлайн тесты в интернет, оффлайн тесты с использованием персональных печатных бланков).

Для реализации указанных технологий используется набор программного обеспечения и информационных систем, включающий, но не ограничивающийся, следующим списком.

1. операционные системы Microsoft Windows (различных версий);
2. операционная система GNU/Linux;
3. свободный офисный пакет LibreOffice;
4. система управления процессом обучения «Lete e-Learning Suite» (собственная разработка);
5. система электронного обучения студентов направления подготовки «Бизнес-информатика» EduTerra.pro
6. система интерактивного онлайн тестирования (собственная разработка);
7. система телефонной поддержки и консультаций сотрудниками колл-центра «Центральная служба поддержки» (собственная разработка);
8. система онлайн видео конференций Adobe Connect;
9. электронно-библиотечная система «Айбукс»;
10. электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»;
11. интернет-версия справочника «КонсультантПлюс»;
12. приложение для мобильных устройств «КонсультантПлюс: Студент»;
13. справочная правовая система «Гарант»;
14. иные ИСС.

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

5. Аудиторная база (лекционная аудитория, аудитория для проведения практических занятий, виртуальные классные комнаты на портале РФЭИ)
6. Организационно-технические средства и аудиовизуальный фондовый материал, мультимедийное оборудование.
7. Комплекты видеофильмов, аудиокниг, CD-дисков по проблемам дисциплины.
8. Интернет.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1. Соотнесение результатов обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Название дисциплины	Планируемые результаты обучения																							
	код	описание	ОК-7	ОК-11	ОК-12	ОК-13	ОК-16	ОК-17	ПК-5	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-13	ПК-14	ПК-15	ПК-16	ПК-18	ПК-22	ПК-24	ПК-25	ПК-27	ПК-28	ПК-29	
Управление ИТ-сервисами и контентом	3-1	Знает виды контента информационных ресурсов предприятия и интернет-ресурсов																						
	3-2	Знает процессы управления жизненным циклом цифрового контента																						
	3-3	Знает процессы создания и использования контент-сервисов																						
	У-1	управляет процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	У-2	управляет процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)																						
	В-1	Владеет методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия																						
	В-2	Владеет методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом																						

**Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения  
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, входящей  
в состав рабочей программы дисциплины Управление ИТ-  
сервисами и контентом**

Направление подготовки	<b>38.03.05 (080500) Бизнес-информатика</b>
Профиль	<b>Информационный бизнес</b>
Квалификация (степень)	<b>Бакалавр</b>
Утверждена	<b>21 декабря 2015 г.</b>

***1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в  
процессе освоения образовательной программы***

Региональный финансово-экономический институт при формировании компетенций студентов направления подготовки 38.03.05 (080500) «Бизнес-информатика» выделяет три этапа формирования компетенции:

- **начальный.** На этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. В целом, знания и умения носят репродуктивный характер. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила. На этом этапе он решает задачи, преимущественно, по образцу. Если студент удовлетворительно отвечает этим требованиям, можно говорить об освоении им базового (начального) уровня компетенции;
- **основной** этап – знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но ещё не достигают целевых (итоговых) значений. На этом этапе студент осваивает действия с предметными знаниями в конкретной дисциплине и, часто, в междисциплинарном характере действий. Способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм своих действий, осуществлять саморегуляцию в ходе работы, переносить знания и умения на новые, возникающие в ходе выполнения работ, условия. Успешное прохождение этого этапа позволяет достичь удовлетворительного уровня сформированности компетенции;
- **завершающий** этап – на этом этапе студент достигает итоговых (целевых) показателей по заявленной компетенции. Он осваивает весь необходимый объём знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения и навыки при решении реальных задач и в нестандартных учебных условиях.

Дисциплина имеет целью участие в формировании следующих

компетенций (список в соответствии с РУП направления подготовки, составленным в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 080500 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 января 2010 г., № 27, в редакции Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.05.2011 № 1975):

1. ОК-7
2. ОК-11
3. ОК-12
4. ОК-13
5. ОК-16
6. ОК-17
7. ПК-5
8. ПК-9
9. ПК-10
- 10.ПК-11
- 11.ПК-13
- 12.ПК-14
- 13.ПК-15
- 14.ПК-16
- 15.ПК-18
- 16.ПК-22
- 17.ПК-24
- 18.ПК-25
- 19.ПК-27
- 20.ПК-28
- 21.ПК-29

Этапы формирования компетенций обычно распределены следующим образом:

1. **Начальный** – формируется в процессе изучения отдельных разделов дисциплины, а успешность его освоения определяется с помощью критериев оценивания компетенции, подробно описанной в разделе [2] этого документа.
2. **Основной** – формируется на этапе успешного завершения всех дисциплин, участвующих в процессе формирования компетенции.
3. **Завершающий** – достигается на основании комплексной междисциплинарной работы, в ходе итоговых практик, экзаменов, выполнении дипломной работы и подтверждении успешного овладения компетенцией.

Завершение дисциплины с точки зрения показателей раздела [2] означает успешное освоение как минимум начального уровня овладения компетенцией.

## ***2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания***

Контроль достижения целевых критериев на этапе текущего формирования компетенции при изучении любых дисциплин направления подготовки осуществляется на основании следующих инструментов (средств оценивания):

1. индивидуальные задания расчётного типа;
2. индивидуальные задания графического типа;
3. индивидуальные задания вербального типа;
4. индивидуальные задания расчётно-графического типа;
5. индивидуальные темы рефератов по заданной теме;
6. индивидуальные темы эссе по заданной теме;
7. индивидуальные задания для выполнения контрольных работ;
8. тесты в ЭИОС по темам дисциплины:
  - a. базовый уровень
  - b. высокий уровень
  - c. повышенный уровень
9. задания для выполнения лабораторных работ;
10. вопросы для защиты лабораторных работ;
11. задания для подготовки и защиты докладов;
12. сценарии ролевых игр;
13. сценарии мастер-классов;
14. задания для выполнения курсовых работ (проектов);
15. задания для выполнения научно-исследовательских работ;
16. задания для прохождения практик;
17. вопросы к экзамену;
18. вопросы к государственному экзамену;
19. задания для выполнения выпускных квалификационных работ.

Основными типами промежуточного контроля являются тестирования вербального и невербального типов в ЭИОС РФЭИ.

Эти тесты различаются по характеру стимульного материала.

В вербальных типах заданий основным содержанием работы испытуемых являются операции с понятиями, мыслительные действия, осуществляемые в словесно-логической форме. Составляющие эти методики задания апеллируют к памяти, воображению, мышлению в их опосредованной языковой форме. Они очень чувствительны к различиям в языковой культуре, уровню образования, профессиональным особенностям. Вербальный тип заданий наиболее распространён в компетентностных

тестах, тестах достижений, при оценке специальных способностей. Невербальные тесты — это такой тип методик, в которых тестовый материал представлен в наглядной форме (в виде картинок, чертежей, графических изображений и т. п.). От испытуемых требуется понимание вербальных инструкций, само же выполнение заданий опирается на перцептивные и моторные функции.

Невербальные тесты уменьшают влияние языковых различий на результат испытания. Они также облегчают процедуру тестирования испытуемых с нарушением речи, слуха или с умеренным уровнем подготовки. Невербальные тесты широко используются при оценке начального этапа формирования компетенции.

Программа изучения дисциплины составлена таким образом, что успешное её освоение возможно с различными результатами. Все задания разделены на обязательные и необязательные. Успешное выполнение всех обязательных заданий означает достижение удовлетворительного уровня по освоению дисциплины.

Количество обязательных заданий текущего контроля не менее 65% от общего количества заданий. Все обязательные задания предполагают возможность повторного выполнения (как автоматически, так и в ряде случаев по согласованию/дополнительному разрешению). Успешное выполнение всех обязательных заданий гарантирует студенту оценку «удовлетворительно» в зачётной книжке, если изучение этой дисциплины предполагает выставление оценки.

Необязательный уровень включает задания высокой и повышенной (относительно высокой) сложности. Их успешное выполнение необязательно для студента, однако их выполнение непосредственно влияет на оценку по дисциплине, а также более глубокий уровень освоения предметной областью дисциплины. Успешное завершение всех заданий высокой сложности предполагает получение оценки «хорошо», а повышенной сложности «отлично» при оценивании результатов освоения дисциплины.

Текущий подход является формализованным для всех дисциплин направления подготовки «Бизнес-информатика» и **обязателен к применению в рамках текущей дисциплины.**

В связи с различиями в части применения дисциплины на разных формах обучения и конкретных профилях здесь приводятся полные сведения о способе формирования оценки.

1. Если по дисциплине в РУПе не предусмотрен промежуточный контроль (в РУПе по дисциплине указан только ОДИН итоговый экзамен)

**Накопленная оценка по дисциплине** рассчитывается с помощью взвешенной суммы оценок за отдельные формы текущего контроля знаний следующим образом:

$$O_{\text{накопленная}} = n_1 \cdot O_{\text{текущий}1} + n_2 \cdot O_{\text{текущий}2} + n_3 \cdot O_{\text{текущий}3} + \dots + n_i \cdot O_{\text{текущий}i}, \text{ где}$$

$O_{\text{текущий}1}$  — оценка за текущее компьютерное тестирование (базовый, минимальный уровень)

$O_{\text{текущий}2}$  — оценка за текущее компьютерное тестирование (высокий уровень освоения)

$O_{\text{текущий}3}$  – оценка за текущее компьютерное тестирование (повышенной сложности)

$O_{\text{текущий}4}$  – оценка за эссе

...

$O_{\text{текущий}i}$  – оценка за реферат, доклад и т.п.

$n_1, n_2, n_3, \dots, n_i$  – веса оценок за отдельные формы текущего контроля

( $O_{\text{текущий}1}, O_{\text{текущий}2}, O_{\text{текущий}3}, \dots, O_{\text{текущий}i}$ )

$n_1=0.6, n_2=0.2, n_3=0.1, n_4=0.1$

Сумма весов оценок за отдельные формы текущего контроля, которые учитываются в накопленной оценке, должна быть равна единице (нормализуются):

$$\sum n_i = 1$$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: **в пользу студента.**

**Результирующая оценка по дисциплине** (которая пойдёт в диплом и является критерием оц) рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{результ}} = k_1 \cdot O_{\text{накопл}} + k_2 \cdot O_{\text{экза}}, \text{ где}$$

$O_{\text{накопл}}$  – накопленная оценка по дисциплине

$O_{\text{экза}}$  – оценка за экзамен

$k_1$  – вес накопленной оценки по дисциплине

$k_2$  – вес экзаменационной оценки по дисциплине

Сумма весов ( $k_1 + k_2$ ) должна быть равна единице:  $\sum k_i = 1$ , при этом,  $0,2 \leq k_1 \leq 0,8$ . Вес итоговой аттестации не может быть менее 20% от всей дисциплины.

Для текущей дисциплины  $k_1 = 0,8$

Способ округления экзаменационной и результирующей оценок: среднее арифметическое.

2. Если по дисциплине в РУПе предусмотрен промежуточный контроль (в РУПе по дисциплине указано БОЛЕЕ одного экзамена)

Итоговая накопленная оценка по дисциплине рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{накопленная Итоговая}} = (O_{\text{промежуточная } 1} + O_{\text{промежуточная } 2} + \dots + O_{\text{накопленная } i}) : \text{на число этапов,}$$

$O_{\text{промежуточная } 1}$  – промежуточная оценка 1 этапа/модуля

$$O_{\text{промежуточная } 1} = m_1 \cdot O_{\text{накопленная } 1 \text{ этапа}} + m_2 \cdot O_{\text{промежуточный экзамен } 1 \text{ этапа}}$$

Сумма весов ( $m_1 + m_2$ ) должна быть равна единице, при этом,  $0,2 \leq m_1 \leq 0,8$

$O_{\text{промежуточная } 2}$  – промежуточная оценка 2 этапа/модуля

$$O_{\text{промежуточная } 2} = m_3 \cdot O_{\text{накопленная } 2 \text{ этапа}} + m_4 \cdot O_{\text{промежуточный экзамен } 2 \text{ этапа}}$$

Сумма весов ( $m_3 + m_4$ ) должна быть равна единице, при этом,  $0,2 \leq m_3 \leq 0,8$

$O_{\text{накопленная } 1 \text{ этапа}}, O_{\text{накопленная } 2 \text{ этапа}}$  рассчитываются по приведенной выше формуле расчета накопленной оценки (за каждый этап)

$O_{\text{накопленная } i}$  – накопленная оценка последнего этапа/модуля перед ИТОВЫМ ЭКЗАМЕНОМ

$O_{\text{накопленная } i}$  рассчитывается по приведённой выше формуле расчёта



накопленной оценки (для последнего этапа/модуля перед итоговым экзаменом)

**Результирующая оценка по дисциплине** (которая идёт в диплом и является одним из критериев оценивания достижения основного этапа освоения компетенции) рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{результ}} = k_1 \cdot O_{\text{накопленная Итоговая}} + k_2 \cdot O_{\text{Итоговый экз}}$$

$O_{\text{Итоговый экз}}$  – оценка за **ИТОГОВЫЙ** экзамен

Сумма весов ( $k_1 + k_2$ ) должна быть равна единице:  $\sum k_i = 1$ , при этом,  $0,2 \leq k_1 \leq 0,8$

Способ округления накопленных, промежуточных, экзаменационных и результирующей оценок: **среднее арифметическое**

### ***3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной деятельности.***

В соответствии с описанием показателей и критериев оценивания, подробно описанные в пункте 2 этого документа, здесь приводится неполный список **примеров** тестовых заданий.

См. приложение 2.1 «Типовые контрольные задания», являющееся частью рабочей программы дисциплины.

### ***4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций***

Система текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов предусматривает решение следующих задач:

- оценка качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы (оцениваются знания, умения и навыки);
- аттестация студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной профессиональной образовательной программы;
- поддержание постоянной обратной связи и принятие оптимальных решений в управлении качеством обучения студентов на уровне преподавателя, кафедры, факультета и института целиком.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация является основным механизмом оценки качества подготовки студентов (согласно требованиям ФГОС) и формой контроля учебной работы студентов.

Оценка качества подготовки студентов осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплины и оценка компетенций

студентов. Предметом оценивания являются знания, умения, компетенции обучающихся.

Промежуточная аттестация студентов проводится по учебной дисциплине в сроки, предусмотренные учебными планами и годовыми календарными учебными графиками в порядке, утверждённом в вузе.

Каждая компетенция формируется на всех этапах обучения студента в процессе изучения ряда дисциплин, а после, использования междисциплинарных знания для выполнения дипломной работы и практик.

Знания, умения и навыки постепенно формируют целевую компетенцию. Поэтому существенно отличаются и методы контроля промежуточной и итоговой оценки достижения компетенций.

Промежуточные методы контроля включают в себя автоматические и неавтоматические методы контроля, такие как тестирование или аттестация/не аттестация по выполнению требуемых видов работ.

С целью определения уровня овладения компетенциями, в заданные логикой преподавания дисциплины сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются в соответствии с формой задания (см. п.2 «описание показателей и критериев оценивания...»).

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих условиях:

1. Периодичность проведения оценки (минимум 1 раз на каждую рассматриваемую тему в дисциплине).
2. Многоступенчатость: оценка (как автоматически с помощью ЭИОС или преподавателем) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

## ***5. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций***

Основным критерием итоговой сформированности любой компетенции является успешное завершение обучения студентом, выполнение и защита дипломной работы и государственного экзамена, прохождение и защита практик.

Успешное завершение дисциплины означает достижение очередного шага в формировании компетенции. Критерием успешного завершения дисциплины является как минимум выполнение всех обязательных требований (заданий) из перечня в пункте 2 этого документа. Критерии успешного завершения каждого из заданий определяются в самих заданиях. Примеры заданий можно посмотреть в п.3 этого документа.

Шкалы оценивания предусматривают детальный ответ на вопрос об уровне освоения дисциплины и, посредством оценивания процедур знаний, умений и навыков, показателей оценивания сформированности компетенции.

# Раздел 1. Структура

## Проверка знаний. Структура

### Общая группа

Установите соответствие синтаксиса html-тегов и их описания.

HTML-тег	Описание
<input type="text" value="&lt;title&gt;"/>	Определяет заголовок документа
<input type="text" value="&lt;title&gt;"/>	Предназначен для хранения содержания веб-страницы (контента), отображаемого в окне браузера
<input type="text" value="&lt;title&gt;"/>	Предназначен для хранения других элементов, цель которых — помочь браузеру в работе с данными

Выберите из каждого выпадающего меню правильный вариант тега, чтобы сделать предложение верным.

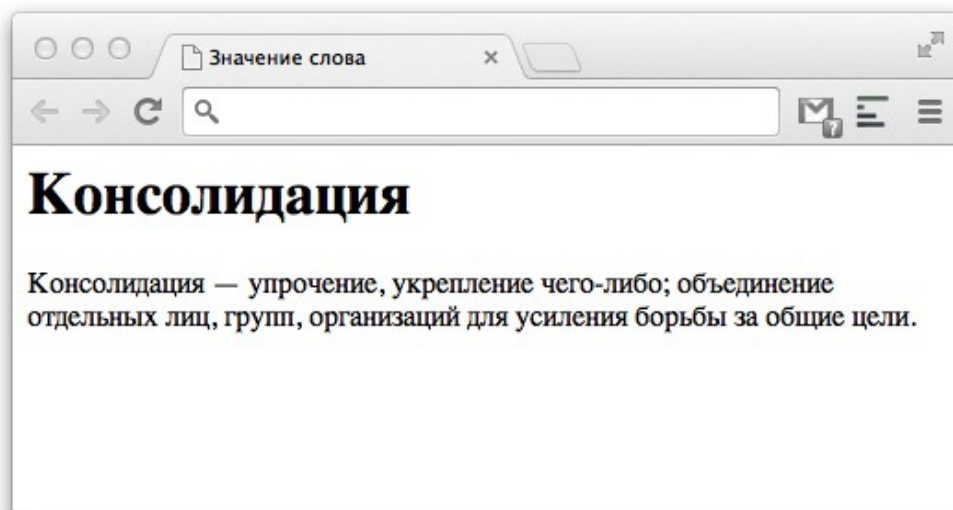
Содержимое тега  не отображается напрямую на веб-странице, за исключением тега  устанавливающего заголовок окна веб-страницы.

Упорядочите html-код в соответствии с образцом веб-страницы

HTML

`+ <head>``+ <html>``+ </body>``+ <title> Значение слова </title>``+ </html>``+ <h1> Консолидация </h1>``+ <p> Консолидация — упрочение, укрепление чего-либо; объединение отдельных лиц, групп, организаций для усиления борьбы за общие цели. </p>``+ </head>``+ <body>`

Результат



Впишите необходимые теги в HTML-код, в соответствии с результатами образца

страницы. В тексте страницы используйте заголовок первого уровня и тег текстового абзаца.

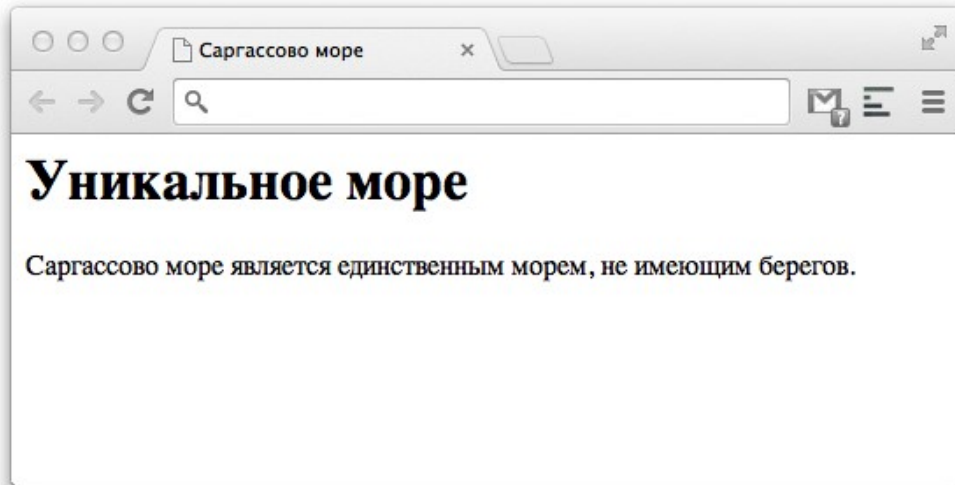
HTML

Саргассово море

Уникальное море

Саргассово море является единственным морем, не имеющим берегов.

Результат



## Раздел 2. Текст

### Проверка знаний: Текст

#### Общая группа

Установите соответствие синтаксиса html-тегов и их описания.

HTML-тег	Описание
<code>&lt;b&gt;</code>	Устанавливает <b>жирное</b> начертание шрифта.
<code>&lt;em&gt;</code>	Устанавливает <i>курсивное</i> начертание шрифта.
<code>&lt;sup&gt;</code>	Предназначен для <b>акцентирования</b> текста. Браузеры отображают такой текст <b>жирным</b> начертанием.
<code>&lt;em&gt;</code>	Предназначен для <b>акцентирования</b> текста. Браузеры отображают такой текст <i>курсивным</i> начертанием.

Установите соответствие синтаксиса html-тегов и их описания.

HTML-тег	Описание
<code>&lt;del&gt;</code>	Применяется для выделения <b>терминов</b> при их первом появлении в тексте. Браузеры отображают содержимое этого тега с помощью курсивного начертания.
<code>&lt;ins&gt;</code>	Предназначен для выделения текста, который был <b>добавлен</b> в новую версию документа. Подобное форматирование позволяет отследить, какие изменения в тексте документа были сделаны. Браузеры обычно помечают текст этого тега как <u>подчеркнутый</u> .

<code>&lt;dfn&gt;</code>	Используется для выделения текста, который был <b>удален</b> в новой версии документа. Подобное форматирование позволяет отследить, какие изменения в тексте документа были сделаны. Браузеры обычно помечают текст этого тега как <u>перечеркнутый</u> .
--------------------------	---

Установите соответствие синтаксиса html-тегов и их описания.

HTML-тег	Описание
<code>&lt;sup&gt;</code>	Отображает шрифт в виде верхнего индекса.
<code>&lt;sub&gt;</code>	Отображает шрифт в виде нижнего индекса.

Впишите необходимые html-теги.

Результат

Заголовок 1-го уровня

Заголовок 2-го уровня

Текстовый блок

Смысловое выделение

Блок с цитатой

Интересные факты

Самое известное фото Альберта Эйнштейна

Известнейший снимок Альберта Эйнштейна с высунутым языком, сделанный в 1951 году во время празднования его 72-го дня рождения, великий учёный подарил ведущему научно-популярных программ *Говарду Смит*. Фото сопровождалось надписью:

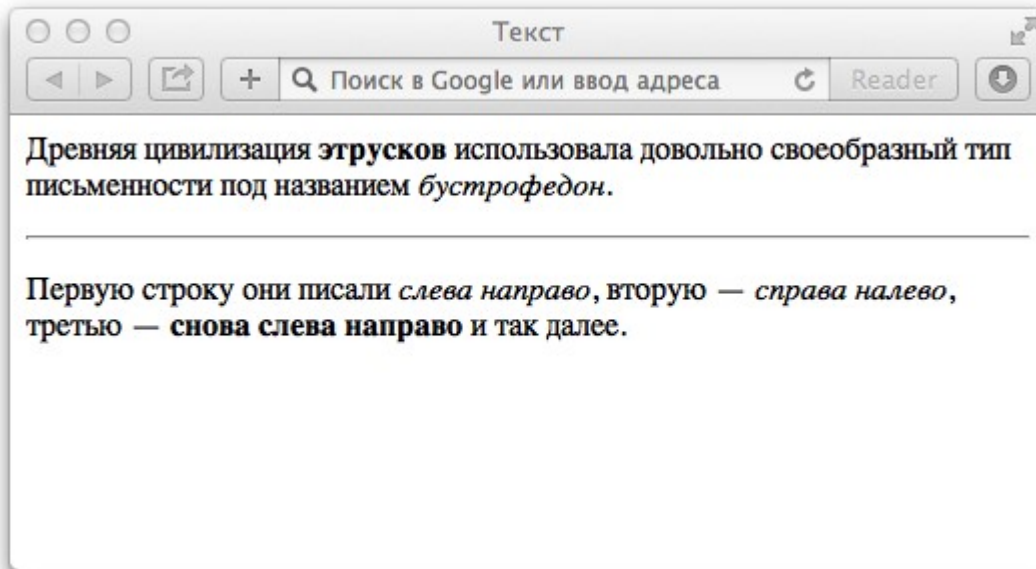
«Вам понравится этот жест, потому что он предназначен всему человечеству».

HTML

```
<html>
<head>
  <title>Интересные факты</title>
</head>
<body>
  <input type="text" />
  Интересные факты
  <input type="text" />
  <input type="text" />
  Самое известное фото Альберта Эйнштейна
  <input type="text" />
  <input type="text" />
  Известнейший снимок Альберта Эйнштейна с высунутым языком,
  сделанный в 1951 году во время празднования его 72-го дня
  рождения, великий учёный подарил ведущему научно-популярных
  программ <input type="text" /> Говарду Смиту <input type="text" />. Фото
  сопровождалось надписью:
  <input type="text" />
  <input type="text" />
  <input type="text" /> «Вам понравится этот жест, потому что он
  предназначен всему человечеству». <input type="text" />
  <input type="text" />
</body>
</html>
```

Впишите наиболее уместные html-теги для получения следующего результата:





## HTML

```
<html>
<head>
  <title>Текст</title>
</head>
<body>
  <p>Древняя цивилизация
     этрусков  использовала
    довольно своеобразный тип письменности под названием
     бустрофедон 
  </p>
  
  <p>Первую строку они писали
     слева направо  вторую –
     справа налево  третью –
     снова слева направо 
    и так далее.
  </p>
</body>
</html>
```

# Раздел 3. Списки

## Проверка знаний: Списки

### Общая группа

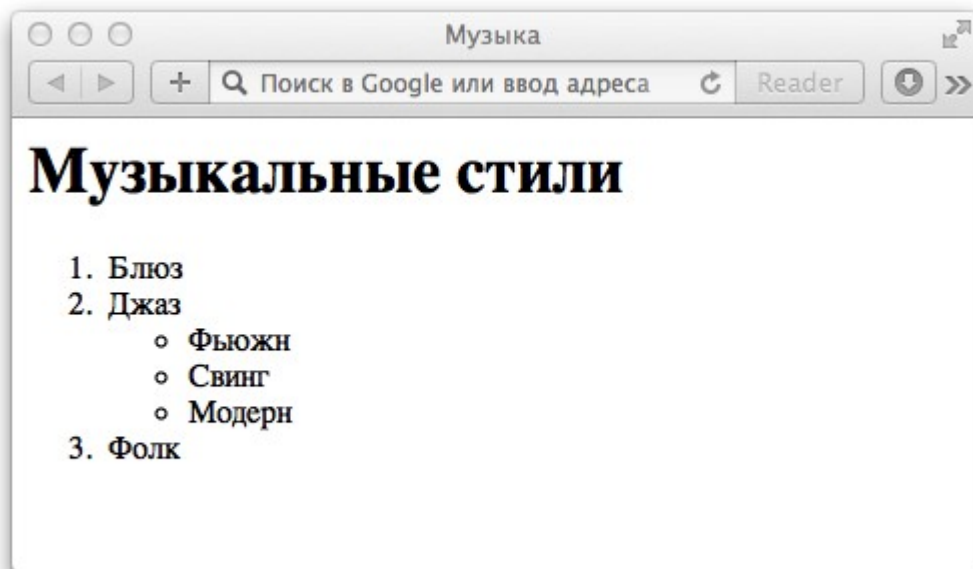
Выберите из каждого выпадающего меню правильный вариант тега, чтобы сделать предложение верным, а так же впишите правильные варианты тегов.

Тег  входит в тройку элементов , предназначенных для создания списка определений. Каждый такой список начинается с контейнера , куда входит тег  создающий термин и тег  задающий определение этого термина.

Установите соответствие между html-тегами и их описанием.

HTML-тег	Описание
<input type="text" value="&lt;ol&gt;"/>	Определяет нумерованный список
<input type="text" value="&lt;li&gt;"/>	Определяет маркированный список
<input type="text" value="&lt;li&gt;"/>	Определяет отдельный элемент списка

Впишите необходимые html-теги.



## HTML

```
<html>
  <head>
    <title> Музыка
  </head>
  <body>
    <input type="text" value="Музыкальные стили" />
    <input type="text" value="Блюз" />
    <input type="text" value="Джаз" />
    <input type="text" value="Фьюжн" />
    <input type="text" value="Свинг" />
    <input type="text" value="Модерн" />
    <input type="text" value="Фолк" />
  </body>
</html>
```

# Раздел 4. Ссылки

## Проверка знаний: Ссылки

### Общая группа

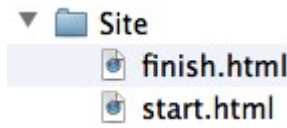
Значение какого атрибута задает адрес страницы, на которую указывает ссылка?

- target
- title
- name
- href

Вставьте необходимые атрибуты или их значения, для того, чтобы создать ссылку на сайт, открывающуюся в новой вкладке браузера.

HTML

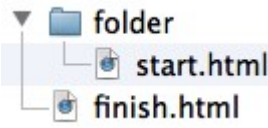
```
<a target="http://my.rfei.ru/" target="_new">  
  Бизнес-информатика  
</a>
```



Создайте относительную ссылку из исходного документа "start.html" на ссылаемый "finish.html", находящихся *в одной директории*. В качестве текста ссылки используйте слово "финиш".

**Примечание:** для разделения частей тега используйте один пробел

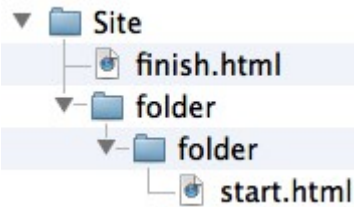
Тег ссылки:



Создайте относительную ссылку из исходного документа “start.html” на ссылаемый “finish.html”, который находится *на уровень выше*. В качестве текста ссылки используйте слово “финиш”.

**Примечание:** для разделения частей тега используйте один пробел

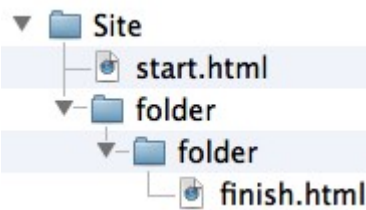
Тег ссылки:



Создайте относительную ссылку из исходного документа “start.html” на ссылаемый “finish.html”, который находится *на два уровня выше*. В качестве текста ссылки используйте слово “финиш”.

**Примечание:** для разделения частей тега используйте один пробел

Тег ссылки:



Создайте относительную ссылку из исходного документа “start.html” на ссылаемый “finish.html”, который находится *на два уровня ниже*. В качестве текста ссылки используйте слово “финиш”.

**Примечание:** для разделения частей тега используйте один пробел

Тег ссылки:

Вставьте пропущенные фразы для того, чтобы сделать утверждение верным.

- Вы можете создавать ссылки-переходы внутри самой страницы. Используйте атрибут `target` для маркировки элемента, на который вы хотите сделать переход.
- Теперь можно создать ссылку на этот элемент с помощью символа `&#x2192;` в атрибуте ссылки. После него должен следовать `адресс сайта`, на который выполняется переход.



# Раздел 5. Изображения

## Проверка знаний: Изображения

### Общая группа

Без какого атрибута тега `<img>` изображение не будет отображаться в браузере?

- title
- width
- alt
- height
- align
- src

Вставьте необходимые теги, атрибуты или их значения, для того, чтобы создать изображение.

HTML

```
< img [ ] alt ="Цветущая путунья" [url  
="images/petunia.jpg" alt ="Петунья - это многолетнее растение  
семейства Паслёновые высотой от 10 см до 1 метра">
```

Установите соответствие синтаксисов атрибутов html-тега `<img>` и их описаний.

Атрибут	Описание
---------	----------

title	Содержит текст, выводимый во всплывающей подсказке
title	Устанавливает текст, позволяющий получить текстовую информацию о рисунке при отключенной в браузере загрузке изображений

Установите соответствие синтаксисов атрибутов html-тега `<img>` и их описаний.

Атрибут	Описание
align	Устанавливает <i>высоту</i> изображения
align	Устанавливает <i>ширину</i> изображения
align	Определяет как текст будет обтекать изображение

Вы - веб-мастер. Заказчик просит вас создать несколько несложных иконок для сайта форума слабовидящих людей, которые должны будут *качественно отображаться* в браузере *при увеличении* масштаба веб-страницы на более крупный. Какой способ решения данной задачи будет для вас наиболее уместным?

- отказаться от работы, ведь эта задача не выполнима
- создать иконки в формате PNG
- создать иконки в формате GIF
- создать иконки в формате SVG
- создать растровые иконки с большим значением ppi

Вы – веб-программист, вам нужно создать html-тег, выводящий на вашу веб-страницу картинку к тексту со следующими условиями:

- Нужное изображение называется “image-1.jpg”

- Нужное изображение находится в папке “img”
- Папка “img” находится на уровень выше от редактируемой страницы
- Если браузер не загрузит изображение, на месте картинки должна быть надпись “Диаграмма Ганта”
- Если навести курсор на изображение в браузере, должна появиться всплывающая подсказка с текстом “Пример работы с диаграммой”

**Примечания:**

- Не используйте атрибуты, которые не имеют отношения к решению условий задачи
- Для ввода значений используйте двойные кавычки "
- Для разделения атрибутов тега используйте один пробел

Текст html-тега:

# Раздел 6. Таблицы

## Проверка знаний: Таблицы

### Общая группа

Установите соответствие html-тегов и их описаний.

Тег	Описание
<code>&lt;thead&gt;</code>	Определяет “тело” таблицы, содержащее основные данные
<code>&lt;thead&gt;</code>	Указывает на последнюю строку или заключительную часть таблицы
<code>&lt;thead&gt;</code>	Содержит заголовок таблицы

Внутри какого контейнера должен размещаться тег `<td>` ?

- `<thead>`
- `<th>`
- `<table>`
- `<tbody>`
- `<tr>`

Установите верную иерархическую последовательность тегов таблицы на языке HTML.

## HTML

✚ `<td>`✚ `<table>`✚ `<tr>`✚ `</table>`✚ `</tr>`

✚ текст ячейки таблицы

✚ `</td>`

Введите атрибуты `rowspan` и `colspan` тегов таблицы, так, чтобы html-код соответствовал примеру.

## Результат

Браузер	Opera			Firefox	
	7.0	8.0	9.0	1.0	2.0

## HTML

```

<table border="1" cellpadding="4" cellspacing="0">
  <tbody>
    <tr>
      <td <input type="text" /> >Браузер</td>
      <th <input type="text" /> >Opera</th>
      <th <input type="text" /> >Firefox</th>
    </tr>
    <tr>
      <th>7.0</th>
      <th>8.0</th>
      <th>9.0</th>
      <th>1.0</th>
      <th>2.0</th>
    </tr>
  </tbody>
</table>

```

Следующее задание требует внимания и усидчивости.

Заполните пропуски необходимыми тегами и их атрибутами, чтобы получить таблицу:

	2013	2014
Василий	1500	1800
Алексей		1200
<b>Итого:</b>	6000	

**Подсказка:** Не забывайте о тегах `<thead>`, `<tbody>` и `<tfoot>`

**Совет:** Для перемещения между текстовыми полями используйте клавиши:

Tab и Shift + Tab

HTML

```

<html>
<body>
<table border="1" cellpadding="4">
  <tr>
    <td><input type="text" value="2013" />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="2014" />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="Василий" />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="1500" />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="1800" />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="Алексей" />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="1200" />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="Итого: " />
  </td></td>
  <tr>
    <td><input type="text" value="6000" />
  </td></td>
</body>

```

| </html>



# Раздел 7. Формы

## Проверка знаний: формы

### Общая группа

Заполните пропуски текста верными выражениями.

Информация форма отправляется на сервер в виде пары «  ».

Управление данными передается программе, заданной атрибутом  тега

.

Если для отправки данных используется метод  , то введенные данные будут добавлены в конец URL-адреса, указанного в атрибуте  .

Расставьте в нужной последовательности этапы взаимодействия пользователя и сервера с помощью html-форм.

- Посетитель заполняет поля формы и подтверждает отправку данных
- Сервер обрабатывает информацию
- Сервер создает новую веб-страницу и отправляет ее браузеру посетителя
- Имя и значение каждого элемента отправляются на сервер

Какую функцию выполняет параметр `action` тега `<form>` ?

- указывает имя окна, в котором будут отображаться результаты обработки отправленной формы
- определяет способ отправки информации на сервер
- определяет URL-адрес, по которому будет отправлена информация введенная пользователем
- указывает имя формы

Выберите изображение соответствующее коду:

```
<form action="http://www.example.com/subscribe.php">
```

Период времени:

```
<input type="radio" id="day" name="day" value="d">
```

```
<label for="day">День</label>
```

```
<input type="radio" id="night" name="night" value="n">
```

```
<label for="night">Ночь</label><br>
```

```
<label> Время:
```

```
<input name="time" type="text">
```

```
</label>
```

```
</form>
```

- Период времени:  День  Ночь  
 Время:
- Период времени:  День  Ночь  
 Время:
- Период времени:  День  Ночь  
 Время:
- Период времени:  День  Ночь  
 Время:

Выберите код соответствующий изображению:

Ваш выбор:

Тип:

- ```
<form>
  <fieldset>
    <legend>Ваш выбор:</legend>
    <p>Тип:<br>
    <label><input name="type" type="select" value="open">
Открытый</label>
    <label><input name="type" type="select" value="close">
Закрытый</label></p>
  </fieldset>
</form>
```

- ```
<form>
  <legend>
    <fieldset>Ваш выбор:</fieldset>
```

```
<p>Тип:<br>
  <label><input name="type" type="option" value="open">
Открытый</label>
  <label><input name="type" type="option" value="open">
Закрытый</label></p>
</legend>
</form>
```

```
□ <form>
  <fieldset>
    <legend>Ваш выбор:</legend>
    <p><label for="type">Тип:</label>
    <select id="type" name="type">
      <option value="open"> Открытый </option>
      <option value="close"> Закрытый </option>
    </select></p>
  </fieldset>
</form>
```

# Раздел 8. Дополнительная разметка

## Проверка знаний: Дополнительная разметка

### Общая группа

Для чего необходимо указывать элемент `<!DOCTYPE>` ?

- чтобы избежать проблем с кодировкой страницы
- чтобы браузер понимал, согласно какому стандарту отображать веб-страницу
- чтобы поисковые системы лучше индексировали страницу

Где необходимо задавать элемент `<!DOCTYPE>` ?

- в первой строке кода
- в комментариях кода
- в html-теге `<meta>`
- в любом месте кода

При помощи какого тега веб-мастера добавляют комментарии в код документа?

- `<meta>`
- `<!DOCTYPE>`
- `<div>`
- `<!-- -->`

Разрешается ли внутри комментария добавлять другие html-теги?

- не разрешается
- разрешается

Выберите *неверное* утверждение.

- Идентификатор используется для изменения стиля элемента или обращения к нему через скрипты
- Одному элементу можно задать несколько идентификаторов
- Идентификатор в коде документа должен быть в единственном экземпляре
- Идентификатор — это значение атрибута `id`

Выберите *неверное* утверждение.

- Механизмы поисковых систем обращаются к тегу `<meta>` для получения описания сайта
- Значение атрибута `description` устанавливает количество символов, необходимых для описания страницы
- Тег `<meta>` размещаются в контейнере `<head>`
- Разрешается использовать более чем один тег `<meta>`

Вставьте пропущенный тег, чтобы сделать утверждение верным.

Элемент  является блочным элементом и предназначен для выделения фрагмента документа с целью изменения вида содержимого.

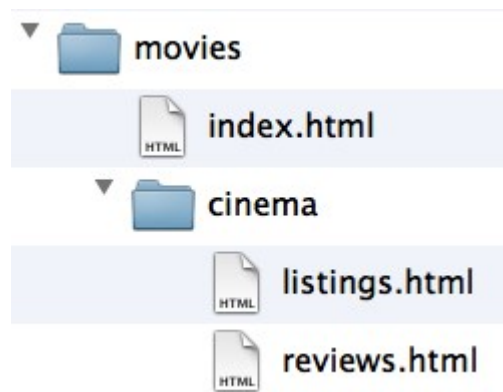
Вы – веб-мастер, заказчик просит вас изменить цвет и размер первой буквы внутри текстового абзаца (тега `<p>`). Как вы решите эту задачу?

- сделать первый символ в виде изображения в формате `.png` или `.gif`
- решить эту задачу невозможно
- добавить к первому символу начальный и конечный тег `<div>` и определить для него стиль текста
- добавить к первому символу начальный и конечный тег `<span>` и определить для него стиль текста

Вы редактируете страницу `index.html`.  
Впишите текст тега, который отобразит на этой странице фрейм шириной 300px высотой 200px.

Содержание фрейма – документ `reviews.html`, находящийся в папке `cinema`.  
Папка `cinema`, располагается в директории `movies`.

**Примечания:** Для разделения атрибутов тега используйте один пробел. Между открывающимся и закрывающимся тегом не должно быть других символов.



текст тега:

# Раздел 9. Введение в CSS

## Проверка знаний: Введение в CSS

### Общая группа

Для чего используется CSS?

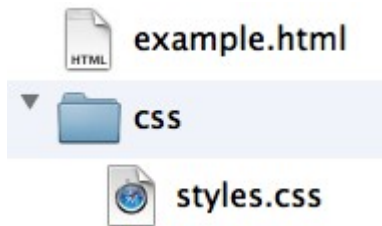
- для программного доступа к объектам страницы
- для структурирования содержимого страницы
- для оптимизации сайта в поисковых системах
- для выполнения задач на стороне пользователя
- для форматирования структурированного содержимого страницы

К преимуществам использования CSS не относится...

- управление отображением множества документов с помощью одной таблицы стилей
- различные представления для разных носителей информации (экран, печать, и т. д.)
- более точный контроль над внешним видом страниц
- идентичное отображение во всех браузерах
- сложная и проработанная техника дизайна.

Укажите верные названия частей правила CSS.





Вы редактируете страницу `example.html`. Впишите текст тега, который применит к этой странице таблицу стилей `styles.css`, расположенной в папке `css`. Сама же папка `css` расположена в той же директории, что и страница `example.html`.

#### Примечания:

- Для разделения атрибутов тега используйте один пробел.
- Для ввода значений атрибутов используйте двойные кавычки "

текст тега:

В какой цвет окрасятся заголовки первого уровня, исходя из приведенного правила CSS?

- синий
- желтый
- зеленый
- красный

CSS

```
div h3 {color: green;}  
  
h3 {color: blue;}  
  
h1 {color: red;}  
  
h3 span {color: yellow;}
```

В какой цвет окрасятся заголовки третьего уровня, исходя из приведенного правила CSS?

- зеленый
- синий
- желтый
- красный

CSS

```
h3 {color: red;}  
  
div h3 {color: green !important;}  
  
div h3 {color: blue;}  
  
h3 {color: yellow;}
```

В какой цвет окрасятся заголовок второго уровня, исходя из структуры HTML и приведенных правил CSS?

- зеленый
- красный
- желтый
- синий

## HTML

```
<div>

<h2>Родина фигурного катания</h2>

<p>Считается, что фигурное катание зародилось в
Голландии, а изначально оно представляло собой состязание
по вычерчиванию на льду всевозможных фигур, сохраняя при
этом красивую позу.</p>

<div>
```

## CSS

```
h2 {color: red !important;}

div h2 {color: green;}

h2 div {color: blue !important;}

h3 {color: yellow;}
```

Среди утверждений выберите *неверное*.

- Разные браузеры могут отображать некоторые свойства CSS по-разному
- Кроссбраузерность — это свойство сайта отображаться и работать во всех популярных браузерах идентично
- На сегодняшний день разработчику сайта практически невозможно определить, как выглядит сайт в том, или ином браузере на разных операционных системах
- Перед запуском нового сайта важно протестировать его в нескольких браузерах






# Раздел 10. Цвет

## Проверка знаний: Цвет

### Общая группа

С помощью сервиса <http://colorpeek.com/> отметьте правильное отображение цветов.






Выберите цвет `crimson` :

- 
- 
- 
- 
- 

Выберите цвет `rgb(245, 245, 0)` :

- 
- 
- 
- 
- 

Выберите цвет #DC143C :

- 
- 
- 
- 
- 

Впишите селектор, значение и атрибут стиля CSS, устанавливающего черный фон для сайта.

**Примечания:**

- Укажите цвет максимального значения черного.
- Для указания цвета используйте значение rgb, шестнадцатеричный код или имя цвета.

CSS

```
{  
  color: ;  
}
```

Выберите запись цвета, составленную с ошибкой.

- #aa00BB
- #fa5
- #78ff
- #ffffff

Выберите запись цвета, составленную с ошибкой.

- rgba(255, 170, 100, 75%)
- rgb(50%, 70%, 70%)
- rgb(0, 0, 0)
- rgba(140, 50, 70, 0.5)

Для чего служит CSS-свойство `opacity`?

- Определяет уровень прозрачности элемента веб-страницы
- Устанавливает размер отступа вокруг элемента
- Указывает количество белого или черного цвета в элементе
- Определяет цвет фона элемента

Отметьте одну или несколько строчек кода CSS, которые написаны с ошибкой.

CSS

- `.one {`
- `background-color: rgb(0,0,0);`
- `opacity: 50%;}`
- `.two {`
- `background-color: #635;`
- `background-color: rgba(100,50,80,0.5);}`
- `.three {`
- `background-color: rgba(0,100,310,0.5);`
- `background-color: rgb(0 50 155)`

# Раздел 11. Оформление текста

## Проверка знаний: Оформление текста

### Общая группа

На основе приведенного текста установите семейство шрифта и область его использования

image

моноширинный шрифт

Используется для оформления...

- какого-либо кода
- текста с небольшим размером шрифта
- больших объемов текста

image

моноширинный шрифт

Используется для оформления...



- какого-либо кода
- больших объемов текста
- текста с небольшим размером шрифта

image

моноширинный шрифт

Используется для оформления...

- какого-либо кода
- больших объемов текста
- текста с небольшим размером шрифта

Установите соответствие типов шрифтов и их английских названий

Шрифт с засечками



Шрифт без засечек



Моноширинный шрифт



+ Monospace

+ Serif

+ Sans serif

Для чего служит CSS-свойство `font-size` ?

- служит для начертания шрифта – обычного, курсивного или наклонного
- устанавливает узкое, нормальное или широкое начертание шрифта
- указывает шрифт, который будет использоваться для оформления текста
- определяет размер шрифта элемента

Для чего служит CSS-свойство `font-style` ?

- определяет размер шрифта элемента
- устанавливает узкое, нормальное или широкое начертание шрифта
- указывает шрифт, который будет использоваться для оформления текста
- служит для начертания шрифта – обычного, курсивного или наклонного

Выберите неверное утверждение

- Список шрифтов, используемый на странице может включать одно или несколько названий, разделенных запятой
- Использование нескольких шрифтов увеличивает вероятность, что хотя бы один из них будет обнаружен на компьютере пользователя сайта
- Свойство `font-family` указывает семейство шрифта, которое будет использоваться для оформления текста
- Свойство `font-family` не работает в старых версиях браузерах

Создайте стиль текста для оформления класса “code”, в котором задайте отображения текста с помощью шрифтов “Courier New” и “Courier”, укажите в конце списка общее названия типа шрифтов.

CSS

- `.code {font-family: "Courier New", Courier}`
- `.code {font-family: "Courier New", Courier, monospace}`
- `.code {font: "Courier New", Courier, monospace}`
- `.code {font-family: "Arial" "Courier New", Courier, monospace}`

Вам нужно убрать подчеркивание всех ссылок на вашем сайте. Напишите правило CSS, которое поможет вам в этом.

CSS

```
 {
 :  ;}
```

Для вашего сайта вы решили использовать декоративный шрифт "Lobster". Напишите правило CSS, которое позволит вам использовать шрифт, даже если он не установлен на компьютере пользователя сайта. Примените этот шрифт ко всем заголовкам второго уровня сайта и установите их размер равный 20 пикселям. Предоставляя путь к файлу шрифта, укажите `fonts/lobster.ttf`.

CSS

```
((
 {
 /* Имя шрифта */
  src: url('fonts/lobster.ttf'); } /* Путь к файлу со шрифтом */

h2 {
 /* Имя шрифта */
 /* Размер шрифта */
}
```

# Раздел 12. Блоки

## Проверка знаний: Блоки

### Общая группа

Выберите все единицы измерения, которые можно использовать при указании размера блока.

- единицы `em`
- проценты
- пиксели

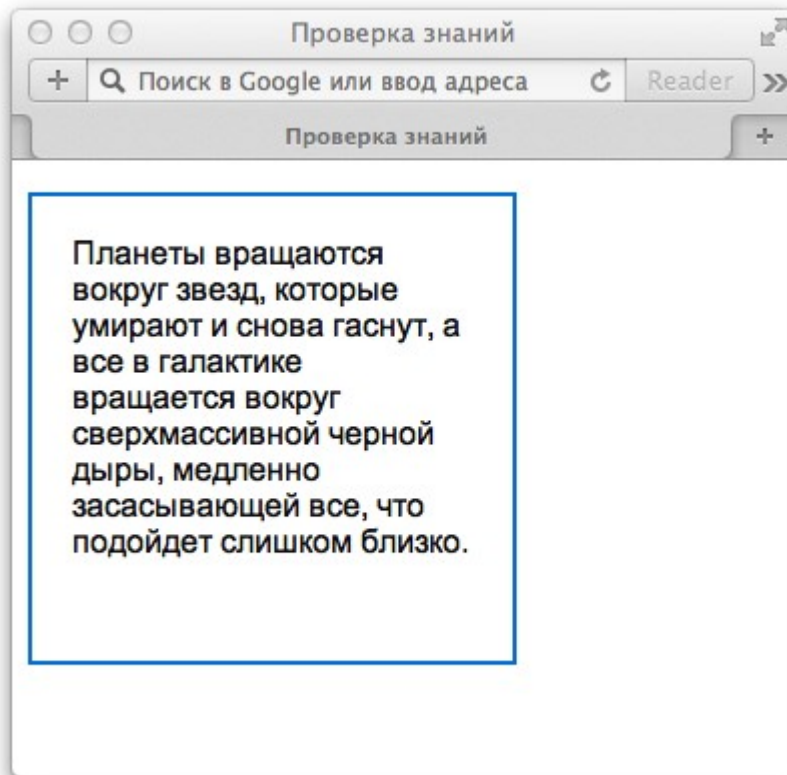
Создайте свойство CSS, которое установит минимальную ширину текстовых блоков в 450 пикселей, а максимальную в 1200 пикселей.

```
HTML
p {
  [input type="text"/> /* минимальная ширина */
  [input type="text"/> /* максимальная ширина */
}
```

Выберите CSS стиль, соответствующий изображению.

(Синяя рамка необходима, что бы показать размер отступов.)

Результат



HTML

```
<p class="example">Планеты вращаются вокруг звезд,  
которые умирают и снова гаснут, а все в галактике  
вращается вокруг сверхмассивной черной дыры, медленно  
засасывающей все, что подойдет слишком близко.</p>
```

CSS:

- `.example {margin: 20px; margin-bottom: 50px;}`
- `p.exapmle {padding: 20px 50px;}`
- `.example {padding: 20px; padding-bottom: 50px;}`
- `.example p {padding: 20px 20px 50px 20px;}`
- `.example p {margin: 20px 20px 50px 20px;}`

Вставьте пропущенные слова так, чтобы получилось верное высказывание.

Свойство `max-height` управляет отображением содержания блочного элемента, если оно целиком не помещается и выходит за область заданных размеров. Если задать ему значение `visible`, то отображается будет только область внутри элемента, остальное будет скрыто. Если же вы хотите добавить полосу прокрутки для просмотра не поместившегося контента, следует использовать значение `hidden`.

Одним свойством CSS примените к элементу отображение синей непрерывной линии в 2 пикселя. В качестве значения синего цвета используйте код `#00f`.

CSS

```
.bordered {  
      
}
```

Какой из свойство CSS помещает блок в центр страницы?

- `max-width: middle;`
- `padding: center;`
- `margin-left: 50%;`
- `margin: auto;`
- `width: auto;`

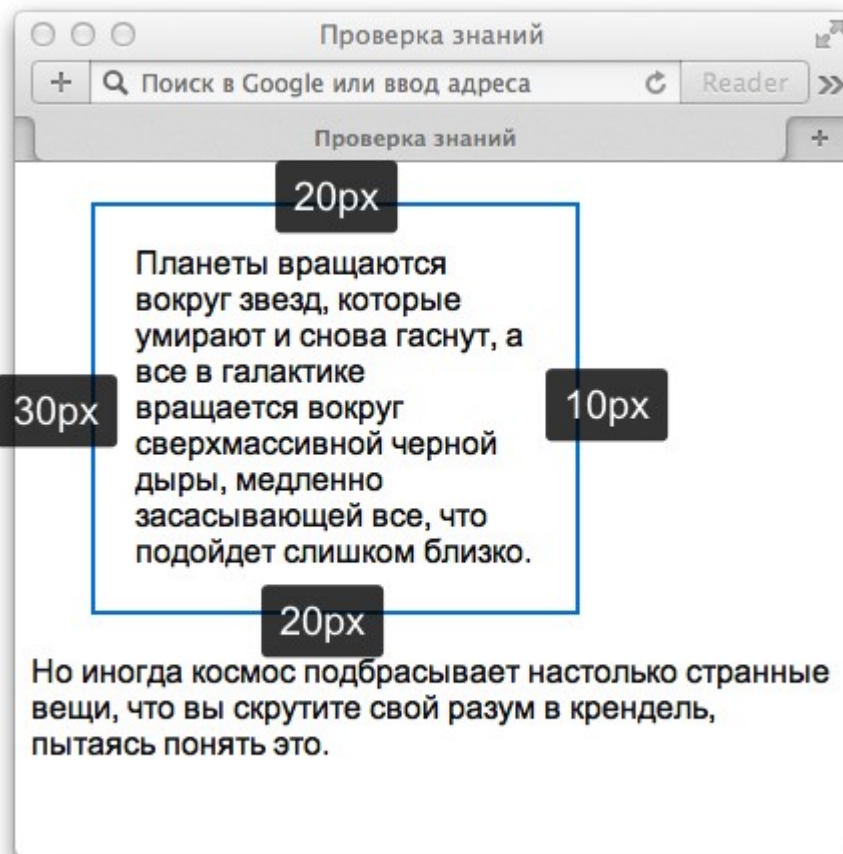
Впишите одно свойство CSS, которое установит внешний отступ блока от других элементов:

- верхний отступ: 20px;
- нижний отступ: 20px;
- правый отступ: 10px;
- левый отступ: 30px.

CSS

```
.example {  
  border: 2px solid #0088dd;  
  width: 200px;  
  padding: 20px;  
   }  
}
```

Результат



Создайте стиль CSS, который преобразует контейнеры `<div>` в черные квадраты, шириной и высотой 150 пикселей. Отступы со всех сторон у элементов равны 20 пикселям.

HTML

```
<div class="wrap"></div>
```

```
<div class="wrap"></div>
```



## CSS

```
.wrap {
```

```
    [input type="text"] : [input type="text"] ; /* способ
```

```
отображения */
```

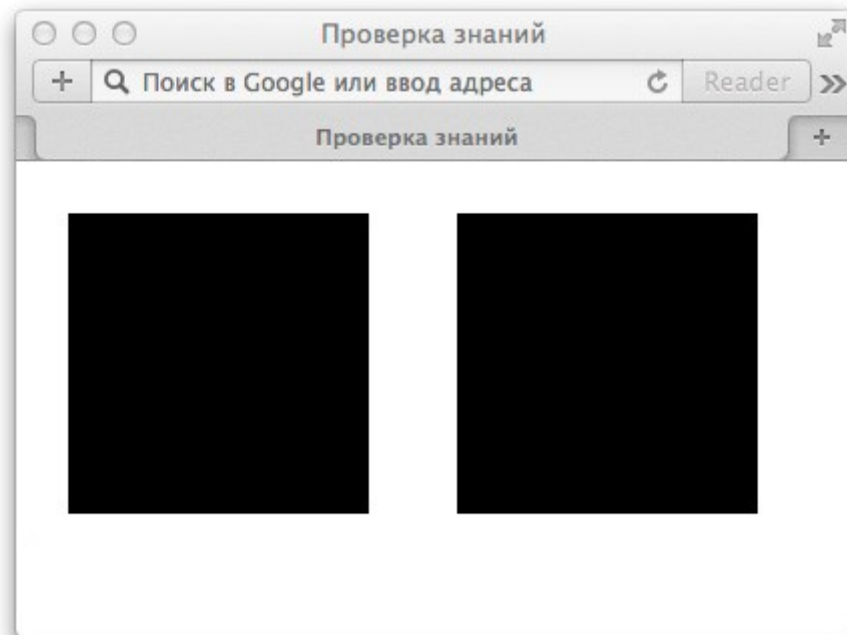
```
    [input type="text"] : [input type="text"] ; /* ширина */
```

```
    [input type="text"] : [input type="text"] ; /* высота */
```

```
    [input type="text"] : [input type="text"] ; /* отступ */
```

```
    [input type="text"] : [input type="text"] ; /* цвет элемента */
```

```
}
```



# Раздел 13. Списки, таблицы и формы

## Проверка знаний: Списки, таблицы и формы

### Общая группа

Установите соответствие между псевдоклассами CSS и их описанием.

Псевдокласс	Описание
<code>:focus</code>	Определяет стиль элемента при наведении на него курсора мыши
<code>:focus</code>	Определяет стиль для элемента в активном состоянии

Выберите верный стиль CSS, который укажет изображение, находящиеся по адресу <http://example.com/img/dot.png> в качестве маркера списка:

```
<ul>
  <li>Люся</li>
  <li>Вася</li>
  <li>Таня</li>
  <li>Петя</li>
  <li>Станислав Егеньевич</li>
</ul>
```

- `list-style-image: url("http://example.com/img/dot.png")`
- `list-style: image-url("http://example.com/img/dot.png")`
- `list-style-image: url("http://example.com/img/dot.png")`
- `list-url-image: src="http://example.com/img/dot.png"`

# Раздел 14. Макет

## Проверка знаний: макет

### Общая группа

Установите соответствие между значениями свойства `position` и их описанием.

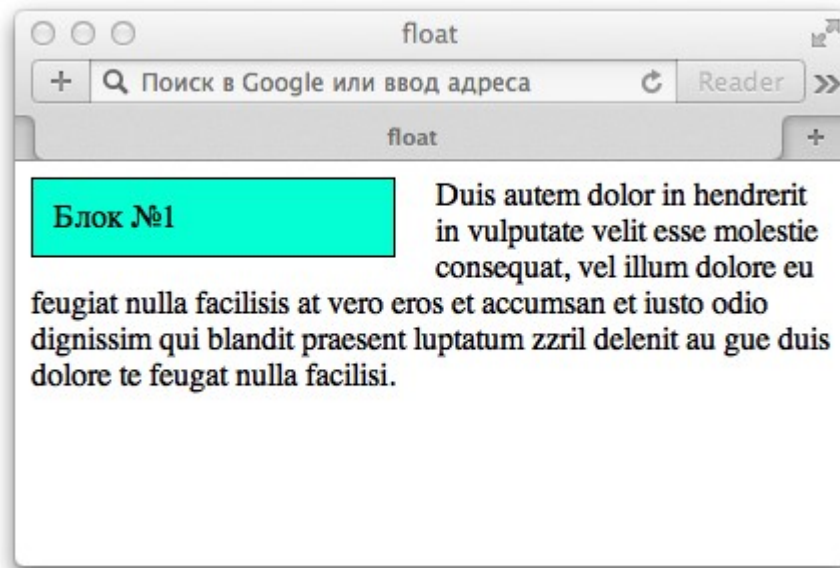
Свойство	Описание
position: <input type="text" value="absolute"/>	Элемент позиционируется относительно элемента-контейнера. Эта схема не влияет на положение окружающих элементов. Элементы двигаются при прокручивании страницы.
position: <input type="text" value="absolute"/>	Элемент располагается относительно окна браузера. Элементы не влияют на положение окружающих элементов и не двигаются при прокручивании страницы.
position: <input type="text" value="absolute"/>	Элемент перемещается вверх, вправо, вниз или влево от места, в котором он бы находился при использовании схемы нормального потока.
position: <input type="text" value="absolute"/>	Элементы отображаются как обычно.

Вставьте пропущенные части текста, чтобы сделать его верным.

“Размещением элементом по z-оси и управляет свойство . Это свойство работает только для элементов, у которых значение свойства  задано как `absolute`, `fixed` или `relative`. В качестве значения используются

. Чем больше значение, тем  находится элемент по сравнению с теми элементами, у которых оно меньше.

Вставьте пропущенные фрагменты CSS кода, соответствующие приведенному изображению.



CSS

```
.block-1 {
   :  ; /* Обтекание по правому краю */
  /*
   : #00ffdd; /* Цвет фона */
   : 1px solid black; /* Параметры рамки */
   : 10px; /* Поля вокруг текста */
   : 20px; /* Отступ справа */
   : 40%; /* Ширина блока */
}

```

Что такое “разрешение экрана”?

- расстояние в дюймах между двумя противоположными углами экрана
- количество точек на единицу площади или длины монитора

В каком диапазоне пикселей веб мастера чаще всего задают ширину веб-страницы?

- 1200-1400 пикселей
- 600-800 пикселей
- 480-640 пикселей
- 1600-1800 пикселей
- 960-1000 пикселей

Закончите предложение:



Страницы, созданные на основе фиксированного макета...

- динамически подстраиваются под заданные размеры монитора
- обеспечивают отличное наилучшее сайта на различных устройствах
- растягиваются или сжимаются, когда пользователь увеличивает или уменьшает окно браузера
- не изменяют размер, когда пользователь увеличивает или уменьшает окно браузера

Какие единицы измерения чаще всего используются при создании адаптивного дизайна.

- единицы em
- дюймы
- проценты
- целые числа
- пиксели
- пункты

Впишите необходимое правило в файл CSS для того, чтобы добавить к странице еще одну таблицу стилей `fonts.css`, находящуюся в одной директории с редактируемым вами файлом.

CSS

```
body {  
  color: #fe0;  
  background-color: #ee1;}
```

# Раздел 15. Изображения

## Проверка знаний: Изображения 2

### Общая группа

Выберите подходящие атрибуты для каждого из значений CSS.

: `50% 50%;`

: `no-repeat;`

: `center top;`

: `url("images/cat.png");`

: `fixed;`

Установите для изображений класса “big” высоту равную 600 пикселям и ширину равную 800 пикселям.

CSS

```
{  
    
    
  }
```

В каком порядке должны перечисляться CSS-свойства при написании стенографического свойства `background` ?

`+ background-position``+ background-image``+ background-attachment``+ background-color``+ background-repeat`

Пользуясь представленным CSS-кодом впишите HTML-тег с указанием нужных классов, создающий изображение, выровненное по левому краю и имеющему разрешение 640x480 пикселей. В качестве адреса источника картинки используйте `img/img.jpg`.

CSS

```
body {
    font-family: Georgia, "Times New Roman", serif;
    color: #ccc;}
.left-align {
    float: left;
    margin-right: 30px;}
img.right-align {
    float: right;
    margin-left: 10px;}
img.size-480 {
    width: 480px;}
img.size-640 {
    width: 640px;}
.photo {
    width: 640px;
    height: 480px;}
```



## HTML

- `<img class="right-align" src='img/img.jpg'>`
- ``
- `<img class="photo" src='img/img.jpg'>`
- `<img class="photo right-align" src='img/img.jpg'>`

Создайте стенографическое свойство CSS, создающее фон для элемента `<body>`. Путь к изображению фона: `img/background.png`. Изображение повторяется только по горизонтали.

## CSS

- `body {background: url("img/background.png") no-repeat;}`
- `body {background: url("img/back.png") repeat-x;}`
- `body {background: url("img/background.png") repeat-x;}`
- `body {background: url("img/background.png") repeat-y;}`

Создайте стенографическое свойство CSS, создающее фон для элемента `<body>`. Путь к изображению фона: `img/background.png`. Изображение не повторяется и помещается в верхней центральной части окна браузера.

## CSS

- `body {background: url("img/back.png") no-repeat center top;}`
- `body {background: url("img/background.png") center top;}`
- `body {background: url("img/background.png") no-repeat center top;}`
- `body {background: url("img/background.png") no-repeat left bottom;}`

# Раздел 16. Макет в HTML5

## Проверка знаний: Макет в HTML5

### Общая группа

Какой тег макета HTML5 подходит для указания новостей, статей, записей блога и т.д.?

- `<figure>`
- `<main>`
- `<hgroup>`
- `<header>`
- `<aside>`
- `<article>`

Какой тег макета HTML5 подходит для размещения авторской и контактной информации в нижней части сайта?

- `<main>`
- `<aside>`
- `<footer>`
- `<hgroup>`
- `<figure>`
- `<header>`

Какой тег макета HTML5 подходит для размещения рубрик, ссылок на архив, меток и другой информации?

- `<main>`
- `<nav>`
- `<aside>`
- `<header>`
- `<figure>`
- `<hgroup>`

Какой тег макета HTML5 подходит для группировки любых связанных между собой элементов, например, изображений и подписей к ним?

- `<footer>`
- `<hgroup>`
- `<aside>`
- `<nav>`
- `<figure>`
- `<main>`

Какой тег макета HTML5 подходит для размещения ссылок навигации по сайту?

- `<main>`
- `<aside>`
- `<figure>`
- `<hgroup>`
- `<nav>`
- `<figcaption>`